Hyvinvointialueen talous- ja palvelukehityskatsaus

Aluehallitus 17.11.2026

Talouden kuukausikatsaus 10/2026

VAKEn tilannekuva

Talouden, palveluiden ja henkilöstön tilanne 10/2026

1. Talous

Tulosennuste 2026

92,7 M€

vrt. 2025 TP: 107,1 M€

Toimintakulut ENN 2026

1 302 M€

vrt. 2025 TP: 1 229,5 M€

Kumulatiivinen ylijäämäennuste

38,8 M€

vrt. 2025 alijäämä: -53,9 M€

2. Palvelut

THL:n asiakaskokemuksen yleisarvosana

2,8 → 4,3

3/2023 → 8/2026

Terveysasemalle pääsy 14 vrk sisällä

85 %

vrt. 10/2025: 86 %

Lastensuojelun asiakasmäärä

3 741

vrt. 10/25: 3 558

Pitkäaikaisen hoivan jonossa

25

vrt. 10/25: 14

3. Henkilöstö

Henkilöstömäärä

6 122

vrt. 10/25: 5 929

Vakituisten lähtövaihtuvuus

0,9 %

vrt. 10/25: 0,9 %

Sairauspoissaolot pv/HTV

16,5 pv

vrt. 10/25: 20,6 pv

Talouskatsaus: Ennuste 2026 (tilanne 10/2026)

Ennuste 2026, tilanne 10/2026. Vertailu muutettuun talousarvioon.

Tilikauden tulos, ennuste

92,7 M€

Talousarvio 71,8 M€

Toimintakate, ennuste

–1 168,7 M€

17,2 M€ talousarviota parempi

Kumulatiivinen ylijäämä

38,8 M€

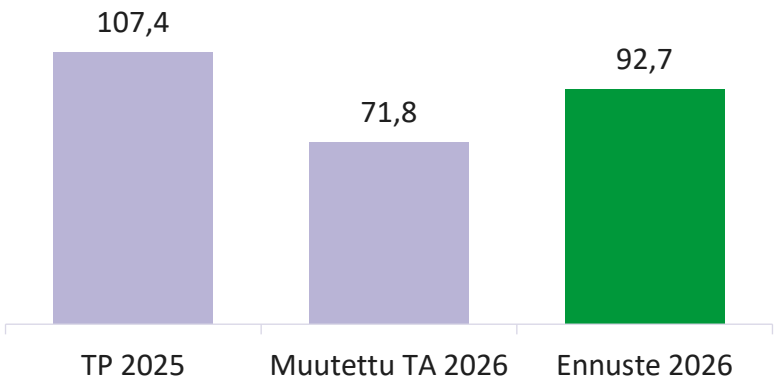
Vuoden 2025 lopussa −53,9 M€

Kulujen kasvu 2025–2026

5,9 %

Valtion rahoitus kasvaa 5,2 %

Tilikauden tulos, M€



Johtopäätökset aluehallitukselle

1 Tulos on 20,9 M€ muutettua talousarviota parempi. Erosta kaksi kolmasosaa syntyy toimintakuluista.

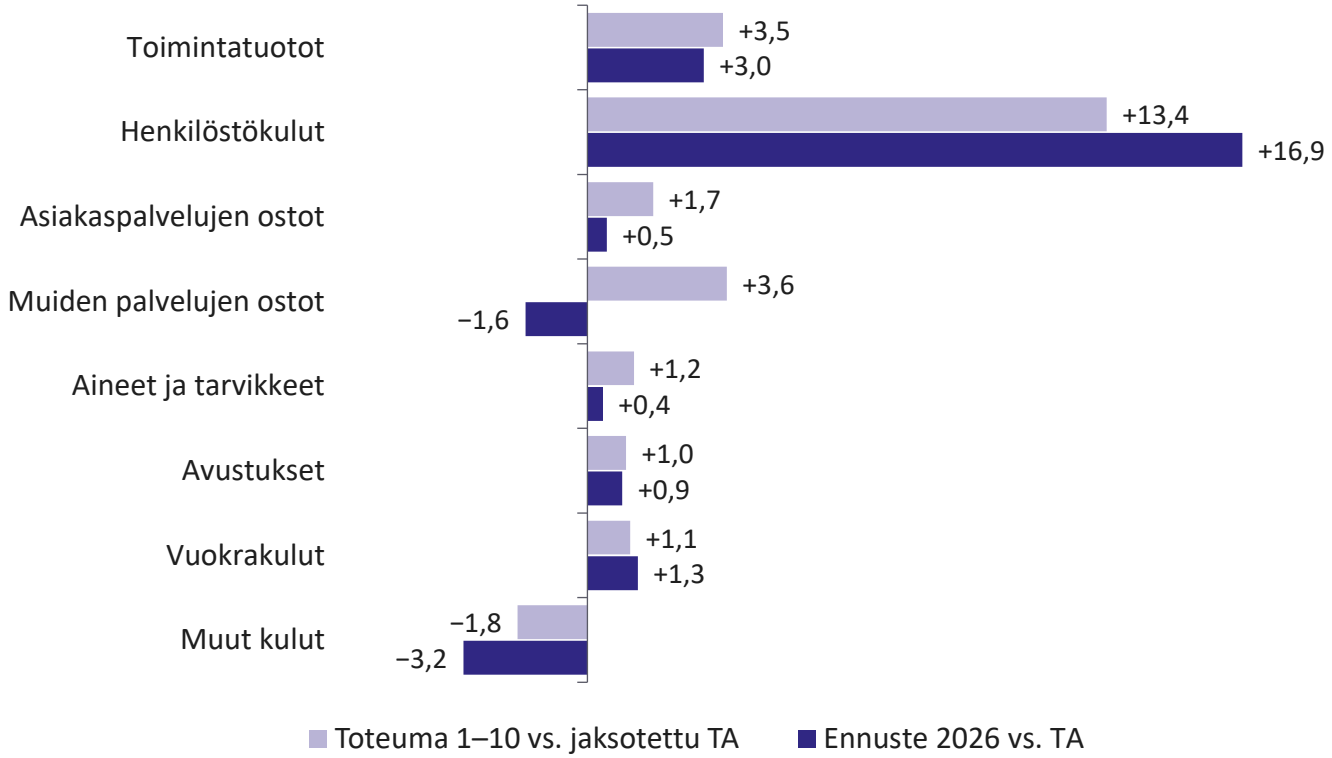
2 Vuosien 2023–2024 alijäämät katetaan vuonna 2026. Hyvä tulos mahdollistaa kohdennetut panostukset talousarvioon 2027.

3 Erikoissairaanhoidon ennuste on noin 1 M€ yli sitovan määrärahan. Kulut kasvavat rahoitusta nopeammin.

Hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoitoa

Hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoitoa. Toteuma 1–10/2026 ja ennuste 2026.

Poikkeaman vaikutus toimintakatteeseen, M€ (plus parantaa)



M€	Toteuma 1–10	Ennuste 2026	Ennuste vs. TA
Toimintatuotot	104,8	133,3	+3,0
Toimintakulut*	−746,4	−925,3	+15,3
Toimintakate	**−641,5**	**−792,0**	**+18,2**

Henkilöstömenot alittavat talousarvion 16,9 M€. Henkilöstömenot (yli)budjetoitiin varovasti ennen työehtoratkaisuja. Tavoite on 17 M€.

Vammais- ja vanhuspalvelujen ostot ylittävät talousarvion.

**Vuodet eivät ole täysin vertailukelpoisia kirjauskäytäntöjen erojen vuoksi mm. v. 2025 menokirjaukset olivat usein jäljessä*

Erikoissairaanhoito

Erikoissairaanhoito (HUS-rahoitus). Toimintakulut, toteuma 1–10/2026 ja ennuste 2026.

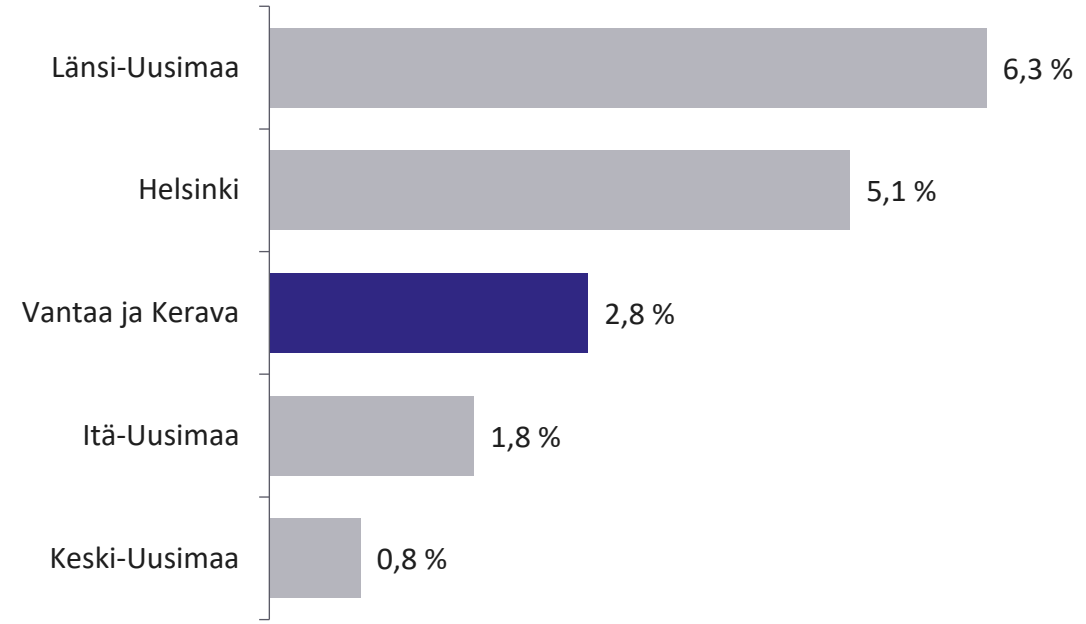
Toteuma 1–10/2026
312,8 M€
Talousarvion mukainen

Ennuste 2026
376,7 M€
Talousarvio ≈ 375,7 M€

Kasvu vuodesta 2025
+5,7 %
+20,4 M€, TP 2025: 356,2 M€

Palvelujen käyttö
+2,8 %
Muutos edellisvuodesta

Palvelujen käytön muutos edellisvuodesta, %



*Vuodet eivät ole täysin vertailukelpoisia kirjauskäytäntöjen erojen vuoksi.

Tulosennuste 2026 - ylijäämä 92,7 milj. euroa (20,9 milj. euroa yli muutetun talousarvion)

Tuloslaskelma 1 000 € | tilinpäätös 2025, muutettu TA 2026, kumulatiivinen toteuma 1–10/2026 ja ennuste 2026

Tuloslaskelma (1 000 €)	TP 2025	Muutettu TA 2026	Toteuma 1–10/2026	Ennuste 2026	Ero (€) TA vs. ENN	Ero (%) TA vs. ENN
Toimintatuotot	137 931	130 288	104 815	133 251	+2 962	+2,3 %
Toimintakulut	−1 229 469	−1 316 239	-1 059 155	-1 301 966	+14 272	−1,1 %
Toimintakate	**−1 091 539**	**−1 185 950**	**-954 340**	**-1 168 715**	**+17 234**	**−1,5 %**
Valtion rahoitus	1 201 112	1 261 659	1 052 794	1 263 353	+1 694	0,1 %
Rahoitustuotot ja -kulut, netto	643	409	2 361	2 416	+2 007	–
Vuosikate	**110 216**	**76 118**	**100 815**	**97 054**	**+20 935**	**+27,5 %**
Poistot	−2 825	−4 305	−2 804	−4 305	0	0,0 %
Tilikauden tulos	**107 391**	**71 813**	**98 011**	**92 749**	**+20 935**	**+29,2 %**
Kumulatiivinen yli-/alijäämä	**−53 935**	**17 880**	**44 076**	**38 816**	**+20 935**	**+117,1 %**

92,7 M€ Tilikauden ylijäämä-ennuste 2026

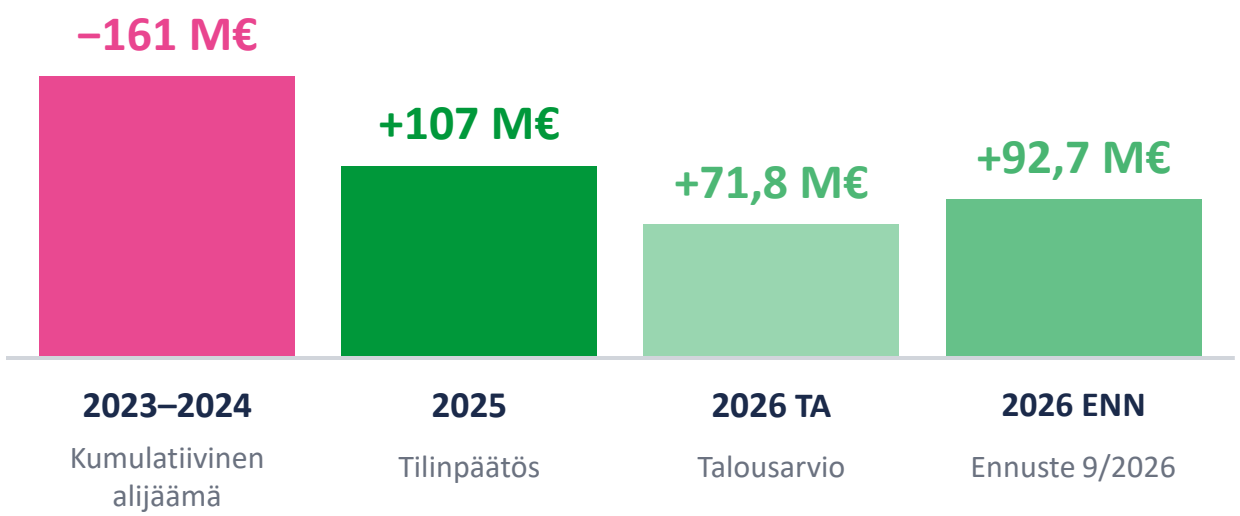
38,8 M€ Kumulatiivinen ylijäämä vuoden 2026 lopussa

Eroprosentti on laskettu ennusteen ja muutetun talousarvion välillä, eli koko vuosi koko vuoteen. Rahoituserien erittely, ennuste 2026: korkotuotot 3 135, muut rahoitustuotot 141, korkomenot -815, muut rahoitusmenot -45.

Talous — Käännös alijäämästä ylijäämään

Tilanne 10/2026

Talouspolku 2023 – 2026



Johtopäätökset

✓ Alijäämät on katettu 2026

✓ Ylijäämäennuste 20,9 M€ talousarviota parempi

→ Hyvä tulos mahdollistaa kohdennettuja panostuksia v. 2027 talousarvioon – läpimurtoparannuksia palveluihin

↗ Kustannustenhallinta ja tuottavuustyö jatkuvat *Uudistusohjelman* mukaisesti

🎯 **Kumulatiivinen ylijäämä: 38,8 M€ (09/26 alijäämät katettu)**

Hyvinvointialueen johdon tilannekuva **Toiminnot 10/2026**

Toimialojen tilannekatsaus 10/2026

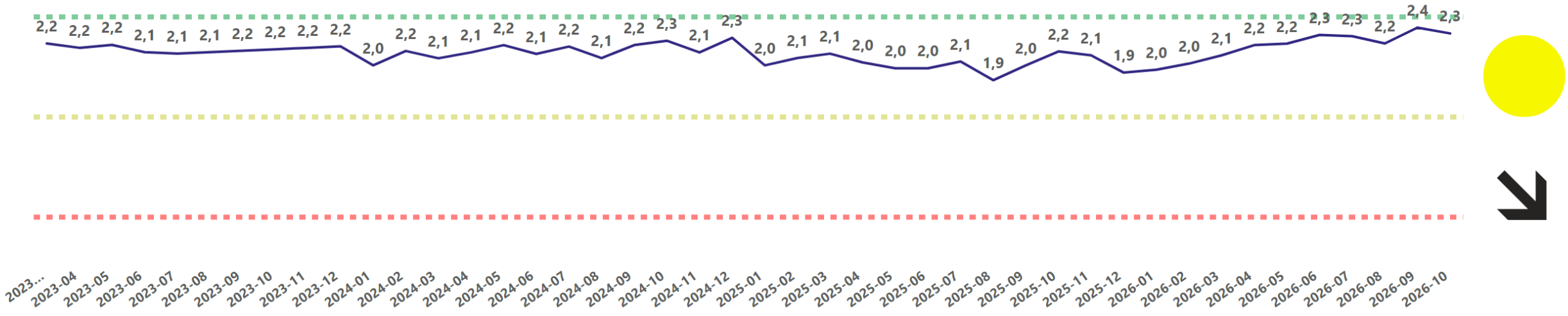
Lokakuu 2026	Laiso	VaVa	Terhu	Pela

Palvelutuotanto
 	
Yleiskuvaus toimialan tilasta ja merkittävimpien toimintojen tilannekuva
	Palvelujen saatavuus hyvällä tasolla.
	• Lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinneista käsitelty 98 % lakisääteisessä määräajassa (10/2026).
	• Lastensuojeluilmoitusten määrässä kasvua 8 % (1–10/2026 15 990 kpl vrt. 1–10/2025 14 830 kpl).
	• Kiireellisten sijoitusten määrä noussut 16 % (1–9/2026 259 kpl vrt. 1–10/2025 224 kpl). Huostaanottojen määrä pysynyt samalla tasolla (1–10/2026 81 kpl vrt. 1–10/2025 82 kpl).
	• Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusmäärä hieman viime vuotta pienempi (1–10/2026 24 051 kpl vrt. 1–10/2025 28 576 kpl).
		Palvelujen saatavuus hyvällä tasolla.
		• Pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen vanhusten asumispalveluun odottajia 25 (10/25 odottajia 14)
		• Vammaisten ympärivuorokautisen asumispalvelun jonossa 2 asiakasta.
		• Kotihoito välitön asiakastyö 49 % (10/25, 51 %)
		• Alkaneita kriisihoitojaksoja 39 (10/25 alkaneita jaksoja 41)
			Palvelujen saatavuus hyvällä tasolla.
			• Terveysasemapalveluiden asiakkaista 84,7 %:lla kiireetön vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta.
			• Päihde- ja mielenterveyspalvelujen hoitotakuujonot purettiin.
			• Suun terveydenhuollon asiakkaista 98,5 % pääsi kiireettömään hoitoon 6 kk:ssa ja 69,3 % 3 kk:ssa.
			• Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä.
			• Kuntoutuspalveluissa 70 % asiakkaista pääsi kiireettömään hoitoon 14 vrk:ssa ja 99,9 % 90 vrk:ssa.
				Palvelujen saatavuudessa alueellisia puutteita.
				• Pelastustoiminnan 1. yksikön toimintavalmiusajan toteuma: 10/2026: 47,4 %, kum. 1-10/2026: 39,3 % (10/2025: 39,5%, kum. 1-10/2025 37,5 %)
				• Palotarkastuksia tehty 76 % % vuoden tavoitteesta (2025: 80,6 %)
				• Koko alueella ensihoidon A-kiireellisyysluokan tehtävien tavoittamisviive hieman heikentynyt edelliseen vuoteen nähden ja B-kiireellisyysluokan tavoittamisviive hieman parantunut. VAKEn alueella tavoittamisviiveet ovat kasvaneet ja tilanteen kehittymistä seurataan.
				  ○ A-tehtävät: 1-10/2026: 73,4 % (1-10/2025: 74,7 %)
				  ○ B-tehtävät: 1-10/2026: 75,9 % (1-10/2025: 76,9 %)

Erityiset huomiot Palvelut ja kehittäminen	• Myyrmäen perhekeskuksen avoimia ovia vietettiin 29.10.2026. Tilaisuudessa esiteltiin perhekeskuksen palveluja ja toimintaa alueen asukkaille ja yhteistyökumppaneille. • Tekoälyavusteisen kirjaamisen Tandem-pilotti käynnistyi 10/26. Pilotissa on mukana useita palveluja. • VAKEn lastensuojelutyö saanut valtakunnallista medianäkyvyyttä. Perhehoitoa esiteltiin MTV3:n Huomenta Suomi -ohjelmassa 19.10., ja HS julkaisi artikkelin VAKEn sijaishuollossa olleen lapsen ja työntekijän kohtaamisesta.	• Tikkurilan vanhustenkeskuksen avoimet ovet järjestetään viikolla 50. • Organisaatiomuutoksen valmistelu on käynnistynyt. Muutoksessa yhteisöllinen asuminen sekä arviointi- ja kuntoutustoiminta keskitetään omille palvelualueille. • Kotihoidon yhteistoiminnalliset neuvottelut käytiin 28.9.–9.11.2026 kotihoidon palvelujen uudistamisesta ja uudelleenorganisoinnista tuotannollisin ja taloudellisin perustein.	• Influenssa- ja koronarokotukset ovat käynnissä • Terveysasemapalveluissa kehitetään aktiivisesti omalääkäri–omahoitaja-työparimallia hoidon jatkuvuuden vahvistamiseksi. • Terhun asiakasraati on kokoontunut ensimmäisen kerran 22.10.2026. • Suun terveydenhuollossa valmistellaan omatiimien toiminnan tuotantotapa-analyysiä. • Sairaala- ja kuntoutuspalveluissa tutkimus- ja kehittämistoiminta on aktiivista, ja käynnissä on useita tutkimuksia.	• Pelastustoimen palvelutasopäätöksen valmistelu vuosille 2027-2030 on päätöksentekovaiheessa. Lausunnot on huomioitu ja pelastuslautakunta on osaltaan käsitellyt palvelutasopäätöksen ja esittää sitä aluehallitukselle ja edelleen aluevaltuustolle hyväksyttäväksi. • Korson valmiusaseman rakentaminen etenee aikataulussa. Urakoitsija luovuttaa Korson valmiusaseman tilaajalle marraskuussa. • Myyrmäen valmiusasema sai rakennusluvan lokakuussa.
Henkilöstötilanne Henkilöstön tilannekuva ja kehittäminen	• Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin tehtäviin hyvä. • Lastensuojelun sosiaalityön rekrytointeihin runsaasti hakijoita. • Laaja johtoryhmä on käynnistänyt sosiaalihuoltolain muutoksiin liittyvän suunnittelun.	• Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin tehtäviin hyvä. • Apajakujan uuden vammaisten päivätoiminta-keskuksen viittä vakanssia haki reilusti toistasataa hakijaa. • Henkilöstömitoitus pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 0,61.	• Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin tehtäviin on hyvä. • Viimeisimmän Pulssi-kyselyn mukaan vastaajista --> 85 % on tyytyväinen siihen, miten itse omalla toiminnalla edistää työn sujuvuutta ja työilmapiiriä --> 85 % kokee, että lähijohtaja luottaa hänen osaamiseen ja antaa vastuuta.	• Henkilöstön saatavuus avoinna oleviin tehtäviin hyvä. • Pelastuslaitoksen lähijohtajien johtamista kehitetään johtamispalautteen pohjalta. Palautteen perusteella laaditaan henkilökohtaiset kehittämissuunnitelmat ja tunnistetaan toimialan yhteiset johtamisen kehittämiskohteet.

Hyvinvointialueen johdon tilannekuva

Hyvinvointialueen saatavuus*



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

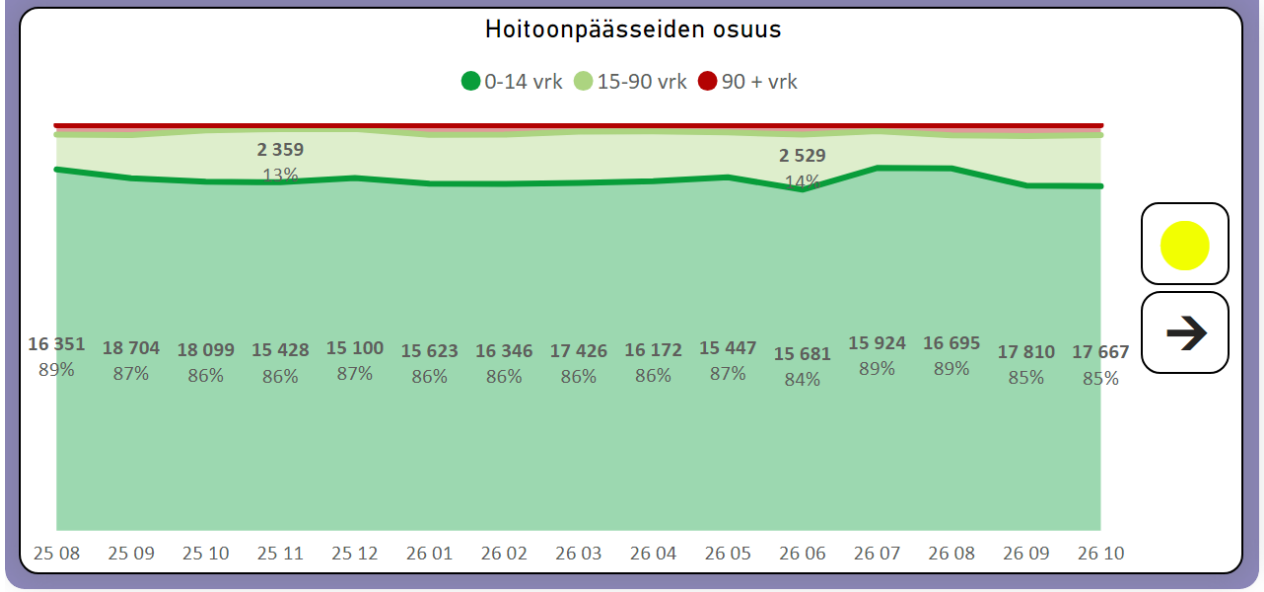
*Saatavuuden kokonaismittari koostuu terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja pelastuslaitoksen saatavuuden mittareista. Tarkka mittarilista ja painoarvot löytyvät Määrittelyt-välilehdeltä.

Terveydenhuollon palvelujen toimiala

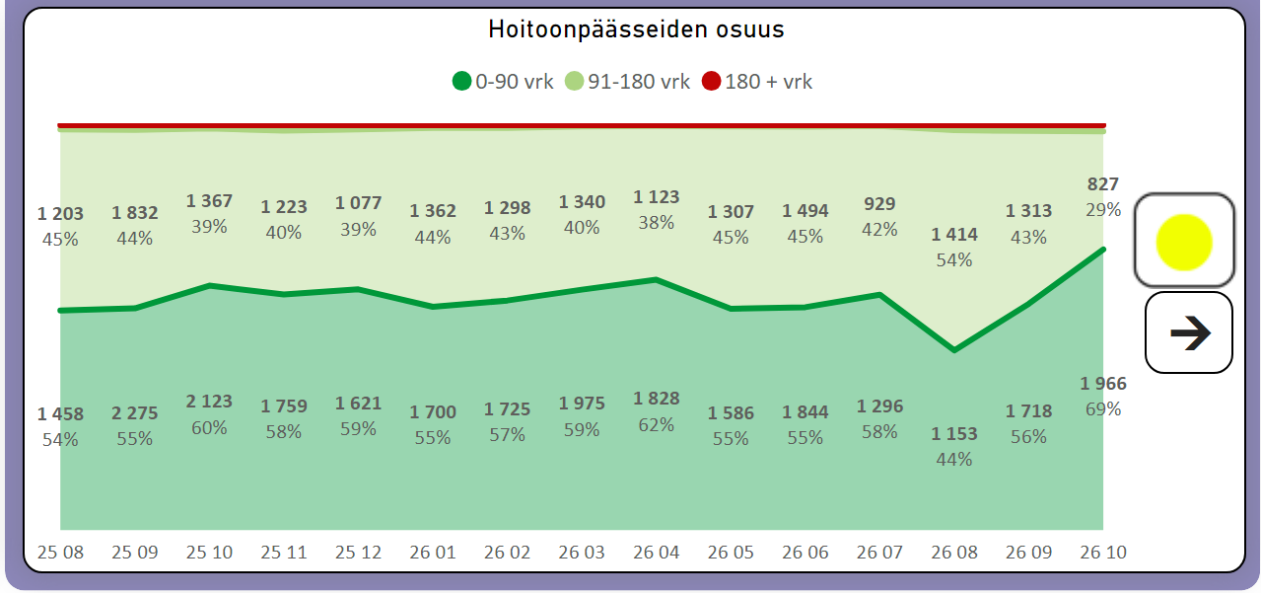
Terveydenhuollon kiireettömien vastaanottokäyntien saatavuus

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

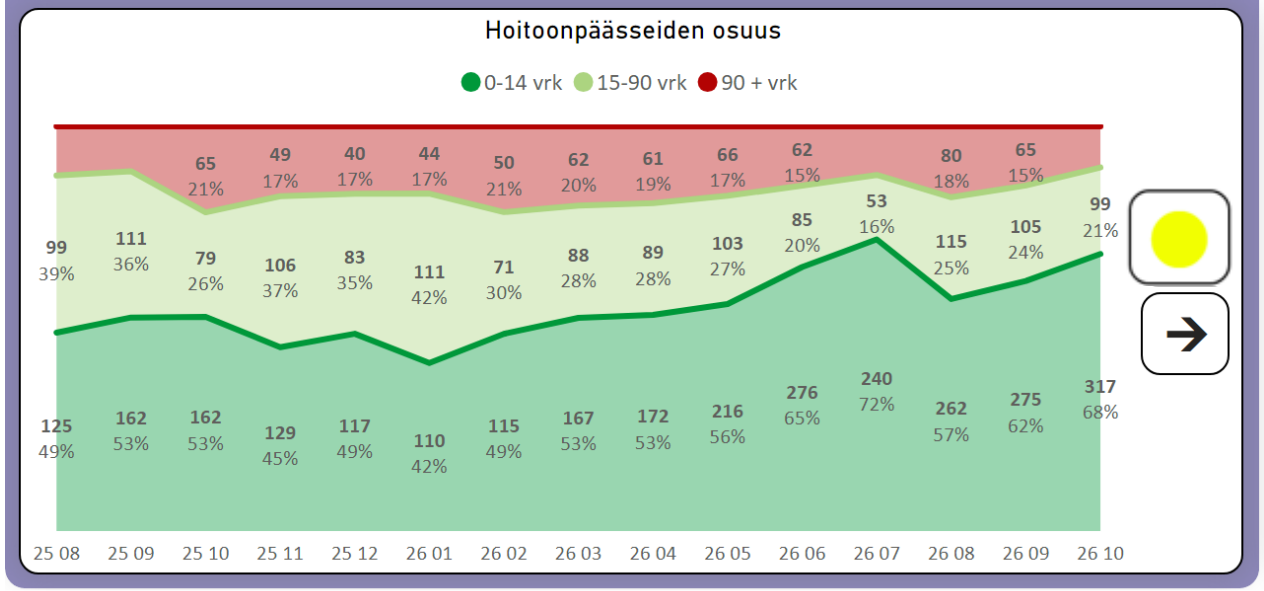
Terveysasemapalvelut



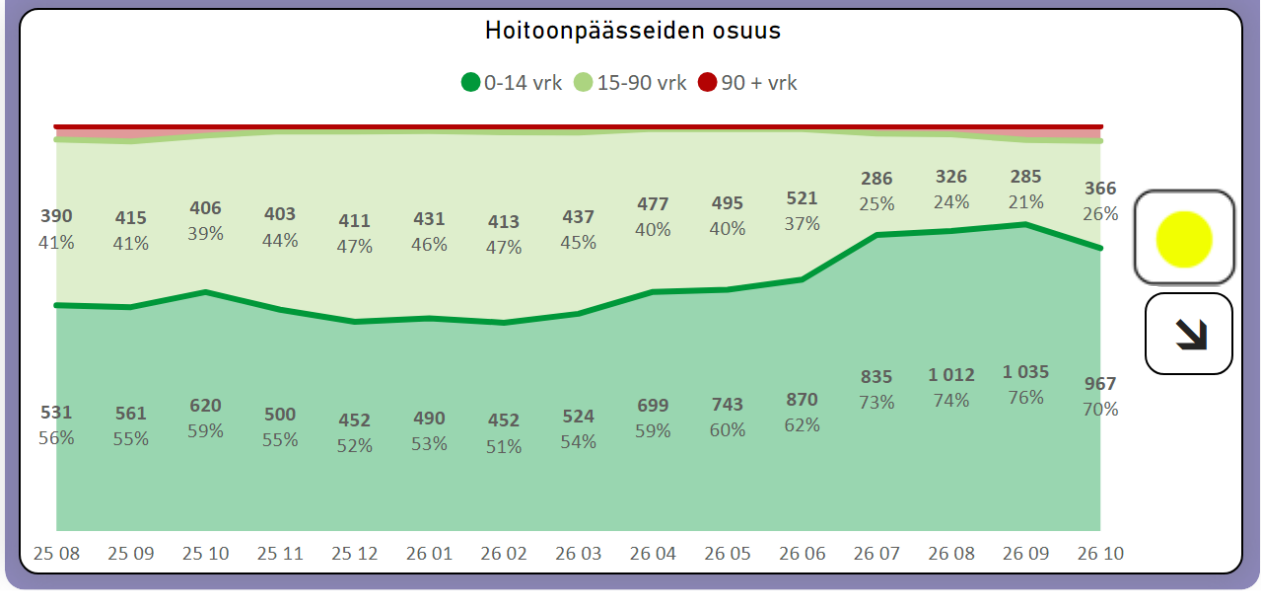
Suun terveydenhuolto



Päihde- ja mielenterveyspalvelut



Kuntoutus



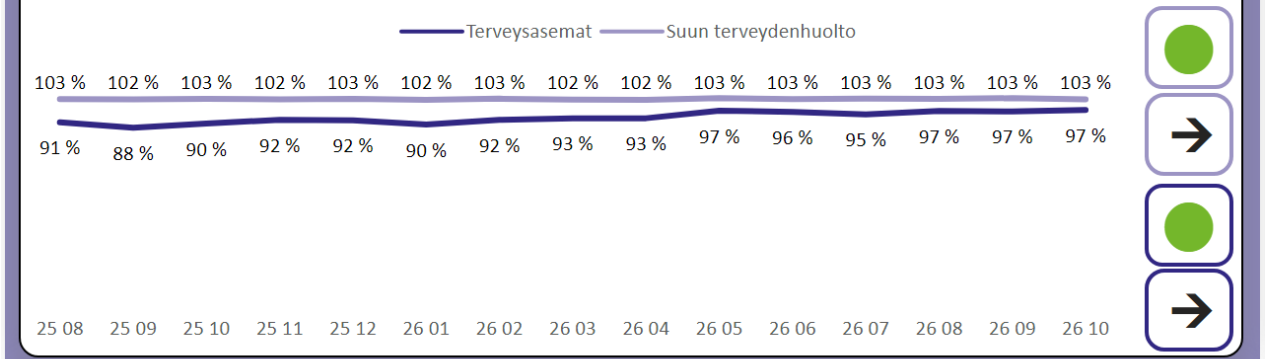
Terveydenhuollon palvelujen toimiala

Terveydenhuollon saatavuus

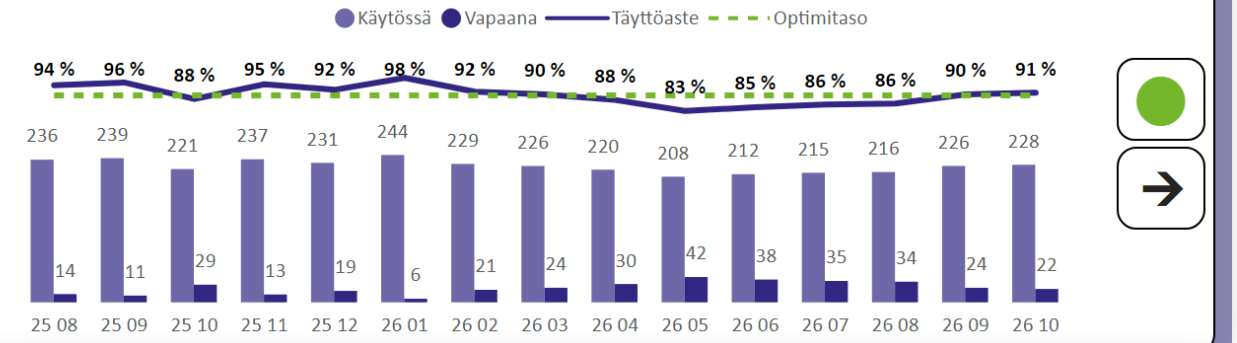
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Perusterveydenhuolto

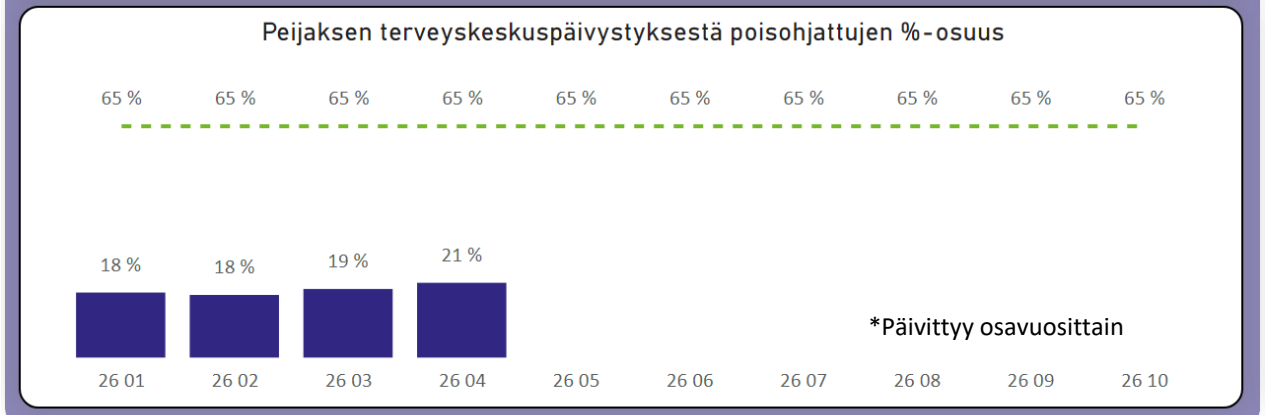
Saman päivän aikana vastatut puhelut (vastattujen osuus kaikista saapuneista uniikeista puheluista)



Vuodepaikkojen käyttö



Peijaksen terveyskeskuspäivystyksestä poisohjattujen %-osuus

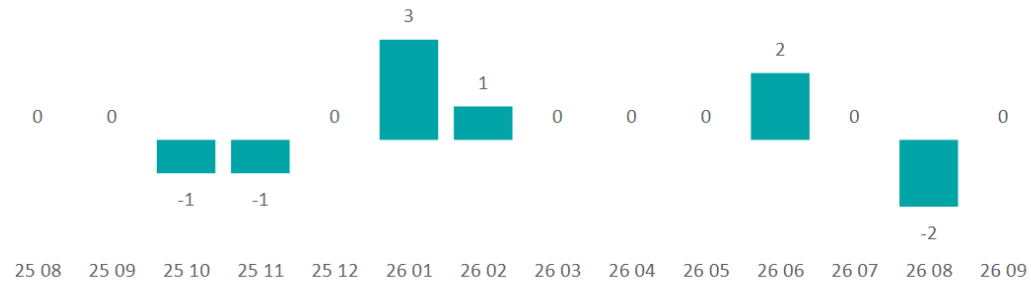


*Päivittyy osavuosittain

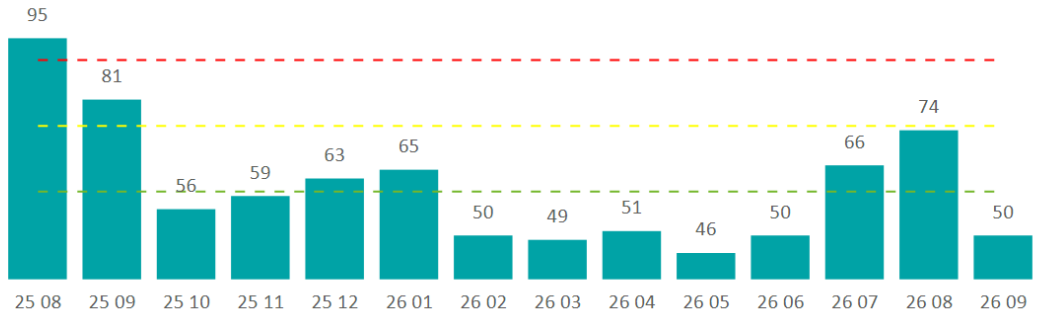
Erikoissairaanhoito

Siirtohoitoviivepäivien määrä hyvinvointialueen yksiköihin (Aiva, Terhu)

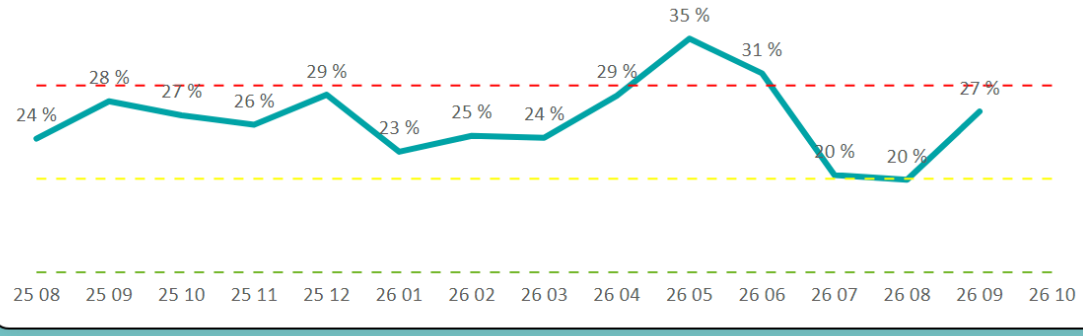
Huom. Negatiiviset luvut ovat takautuvia korjauksia



Alkamisen odotusajan mediaani (päivissä)



Kiireettömien lähetteiden käsittelyä yli 3 vrk odottaneiden % osuus



Terveydenhuollon palvelujen toimiala

Terveydenhuollon palvelutuotanto

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Tuottavuus

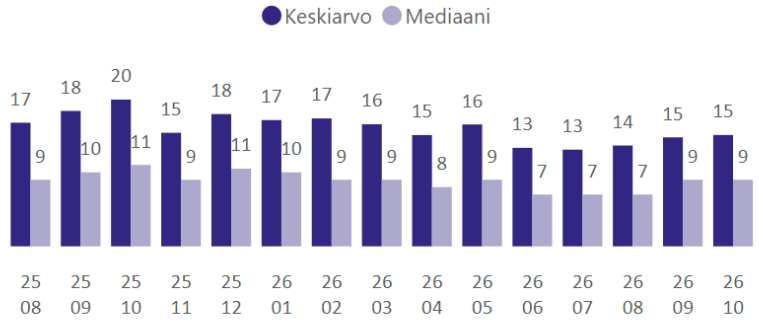
Käynnit/lääkäri HTK ja Käynnit/hoitaja HTK

Tilanne: Odottaa Apotin kehitystä
Arvio: Q3 2026

Käynnit/lääkäri HTK ja Käynnit/hoitaja

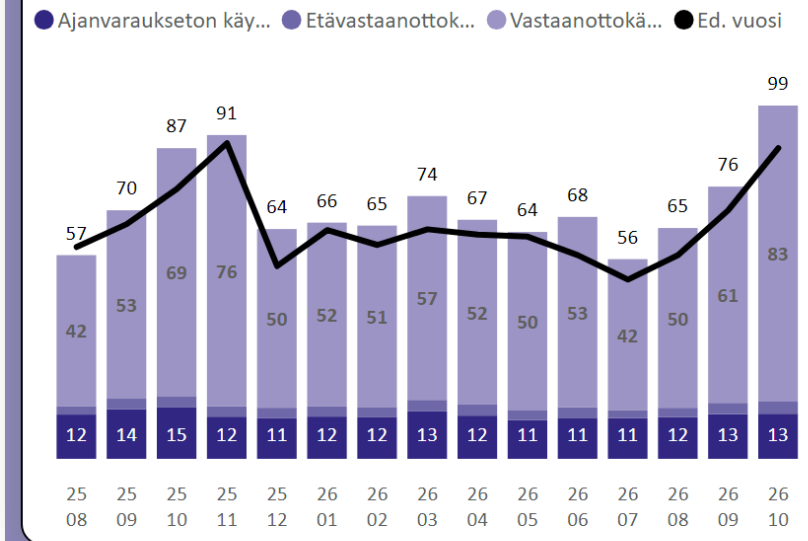
Odottaa Apotin kehitystä
Arvio: Q3 2026

Sairaalan päättyneiden hoitojaksojen kokonaiskesto vuorokausissa

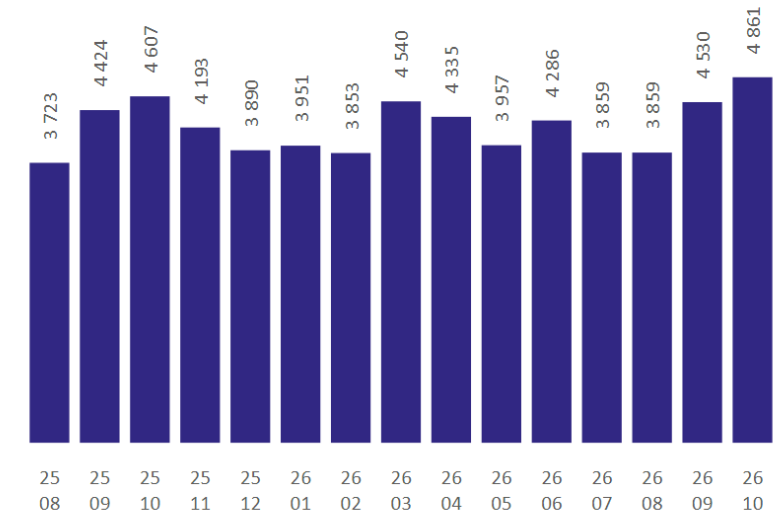


Kuvailu

Terveydenhuollon palveluiden käyntimäärät (tuhansina)

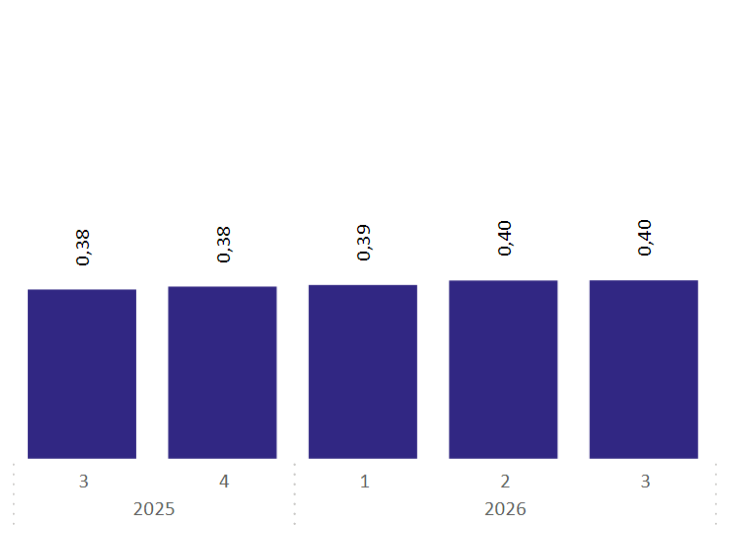


Elektiiviset lähetteet erikoissairaanhoitoon

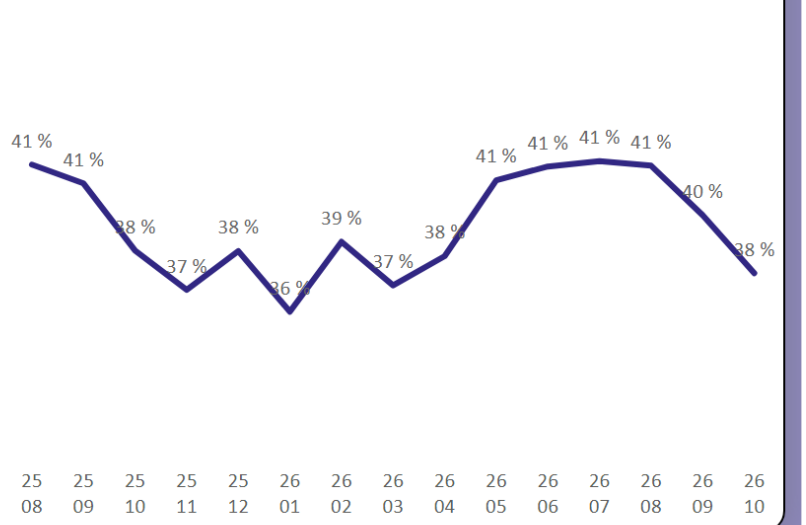


Vaikuttavuus

Hoidon jatkuvuus lääkärillä kvartaaleittain (COC-indeksi, ka)



Ensikontaktissa hoidettujen potilaiden osuus



Terveydenhuollon tarve

Terveysasemat

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10

Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
Z71 Muu yhteydenotto neuvonta vart	58 437
Z76 Muu yhteydenotto terveyspalvel	38 677
I10 Essentiaalinen verenpainetauti	21 238
M70-M79 Muut pehmytkudossairaudet	15 183
E11 Aikuistyypin diabetes	14 179
Z01 Muut terveen erityistutkimuks	13 623
E78 Lipoprot.metab.häir/lipidem	11 998
M50-M54 Muut selkäsairaudet	8 974
F41 Muut ahdistuneisuushäiriöt	7 762

Suurimmat käyntisyyt ICPC2

Vuoden alusta

ICPC-2	Käyntisyyt lkm
A98 Terveyden ylläpito / Sairauden ennaltaehkäisy	64 515
A97 Ei sairautta	59 716
R74 Ylähengitystieinfektio, akuutti	23 259
T90 Diabetes, tyyppi 2	21 508
S18 Haava/laseraatio	18 636
L17 Jalan/varpaan oire/vaiva	18 017
A99 Sairaus/tila, luonne tai sijainti määrittämätön	15 804
S29 Muu ihon oire/vaiva	14 335

Suun terveydenhuolto

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10

Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
K02 Hammaskaries	81 670
K03 Muut hampaiden kovakudost.sair	48 978
Z01 Muut terveen erityistutkimuks	37 609
K07 Purentaelinten poikkeavuudet	26 630
K05 Hampaan kiinnityskudosten sair	20 275
K04 Hammasytimen/periradikul.kud.s	14 571
K08 Muut hampaid/tukikudosten sair	7 979
K00 Hampaiden kehit/puhkeamisen hä	4 881
K01 Puhkeamattomat/ositt.puhj.hamp	2 401

Suurimmat käyntisyyt ICPC2

Vuoden alusta

ICPC-2	Käyntisyyt lkm
A98 Terveyden ylläpito / Sairauden ennaltaehkäisy	117 620
D19 Hampaiden/ikenien oire/vaiva	84 981
D82 Hampaiden/ikenien sairaus	10 781
A97 Ei sairautta	9 716
D20 Suun/kielen/huulen oire/vaiva	561
D83 Suun/kielen/huulen sairaus	90
L07 Leuan oire/vaiva	19

Sairaala

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10

Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
Z51 Muut lääketieteellinen hoito	14 195
G30 Alzheimerin tauti	8 245
Z71 Muu yhteydenotto neuvonta vart	7 617
I10 Essentiaalinen verenpainetauti	4 036
E11 Aikuistyypin diabetes	2 603
F00-F03 Dementia	2 142
I48 Eteisvärinä tai eteislepatus	1 707
I50 Sydämen vajaatoiminta	1 536
I69 Aivoverisuonisair.myöhäisvaiku	1 511

Suurimmat käyntisyyt ICPC2

Vuoden alusta

ICPC-2	Käyntisyyt lkm
A29 Muu yleisoire/-vaiva	12 027
A28 Toiminnanvajaus, määrittämätön	9 724
L28 Toiminnanvajaus, tuki- ja liikuntaelinten	9 442
L03 Alaselän oire/vaiva	5 672
L15 Polven oire/vaiva	3 919
L08 Olkapään oire/vaiva	3 795
L13 Lonkan oire/vaiva	2 592
P20 Muistihäiriö	2 136

Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala

Vanhusten palvelujen saatavuus ja palvelutuotanto

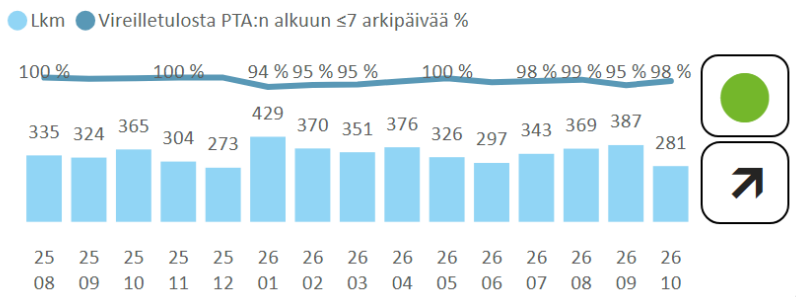
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Hakemukset/Ilmoitukset

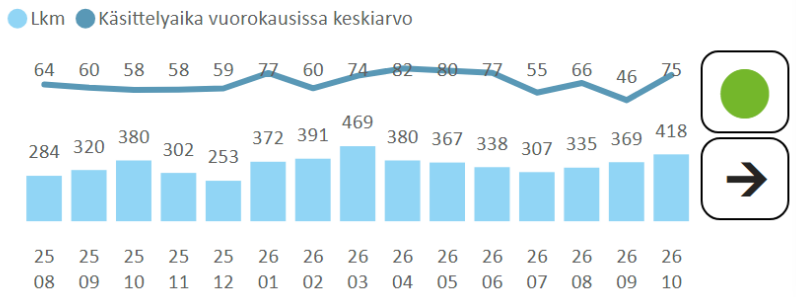
*Tiedon kohdentumista oikeisiin palveluihin korjataan, tuodaan näkyville, kun tiedot päätöksistä kohdistuvat oikein.

Palvelutarpeen arvioinnit

Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus



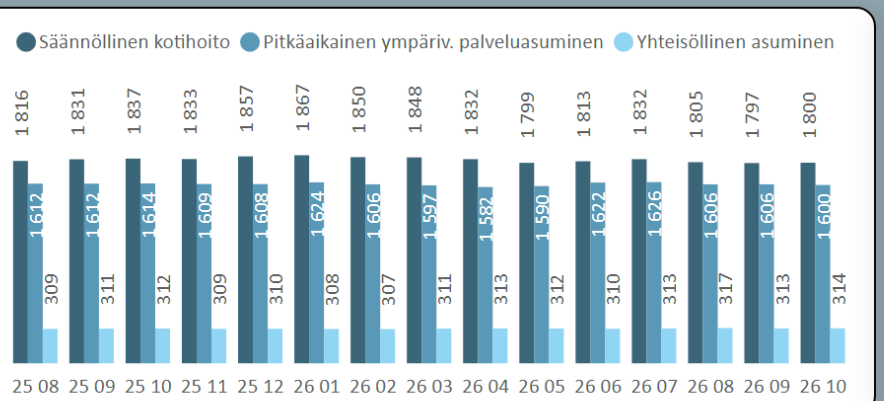
Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika



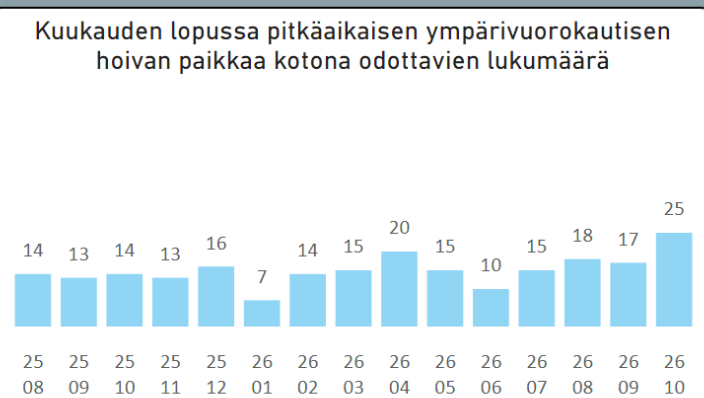
Päätökset

*Tiedon kohdentumista oikeisiin palveluihin korjataan, tuodaan näkyville, kun tiedot päätöksistä kohdistuvat oikein.

Asiakasmäärät

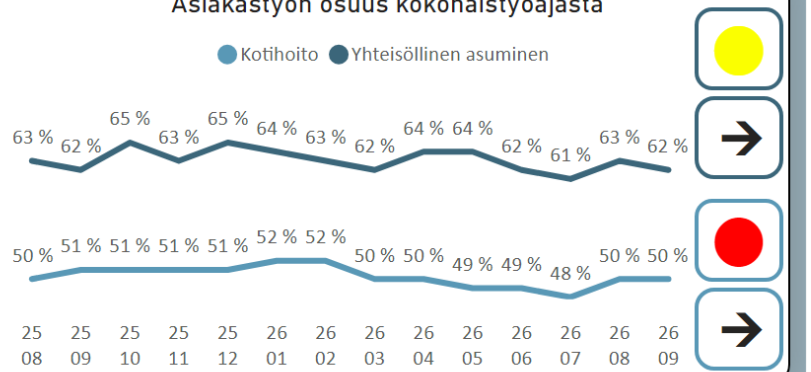


Kuukauden lopussa pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kotona odottavien lukumäärä



Välitön työaika

Asiakastyön osuus kokonaistyöajasta



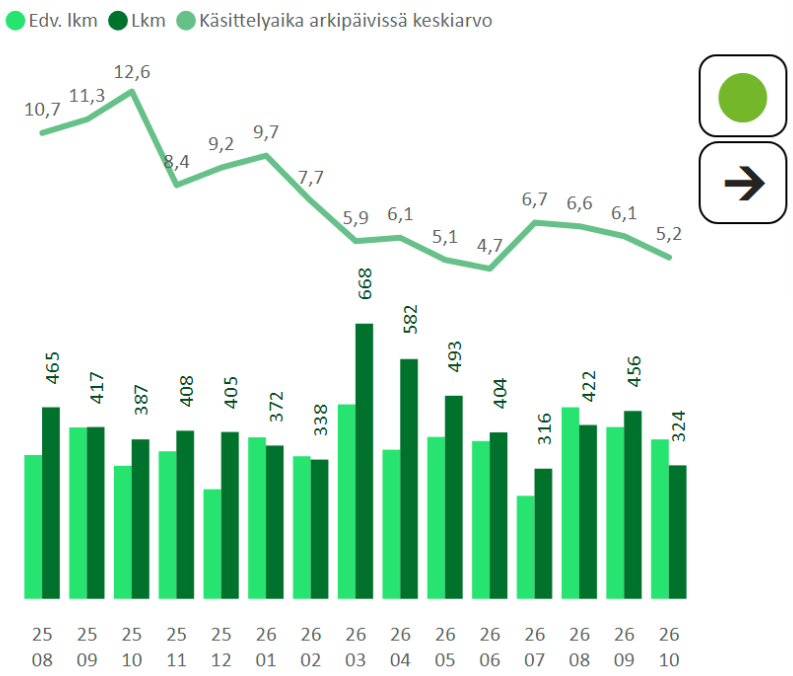
Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimiala

Vammaispalvelujen saatavuus ja palvelutuotanto

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

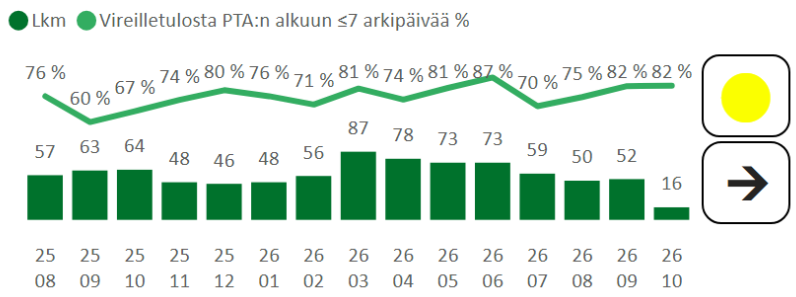
Hakemukset/Ilmoitukset

Kaikkien lukumäärä ja käsittelyaika

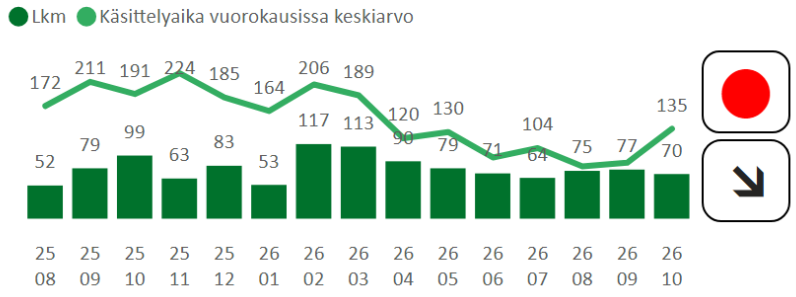


Palvelutarpeen arvioinnit

Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus

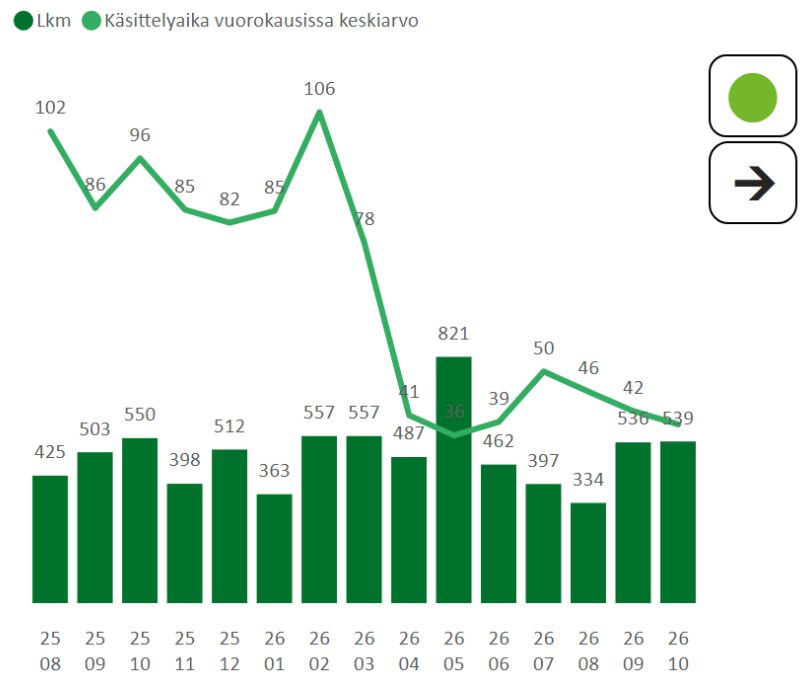


Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika

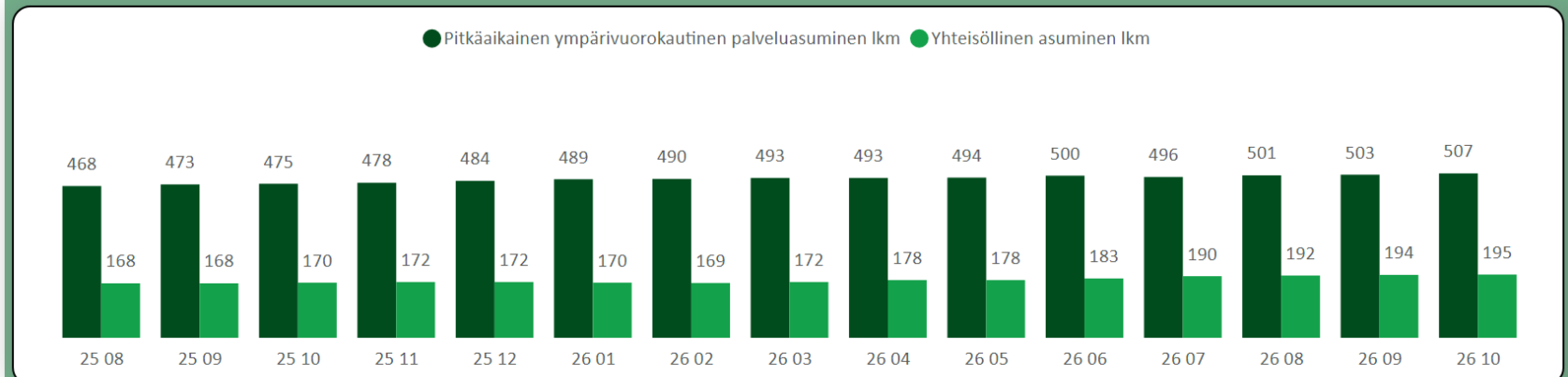


Päätökset

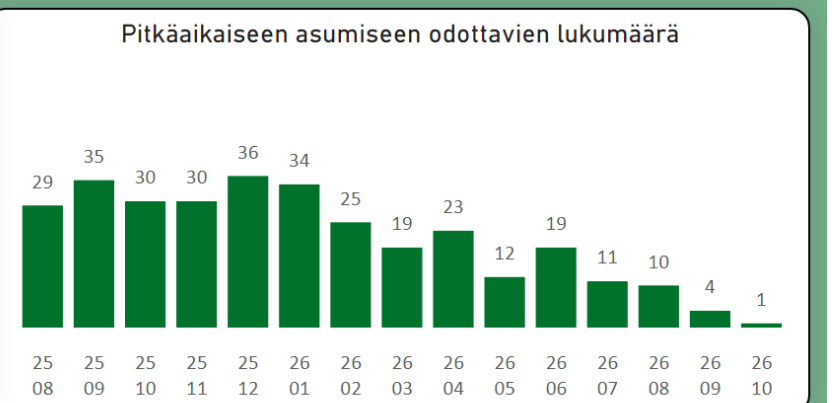
Uusien lukumäärä ja käsittelyaika



Asiakasmäärät kuukauden lopussa



Pitkäaikaiseen asumiseen odottavien lukumäärä



Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala

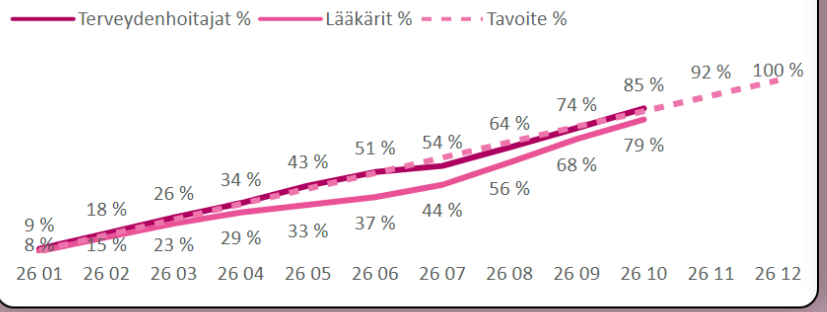
Perheiden ennaltaehkäisevät ja tukevat palvelut

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

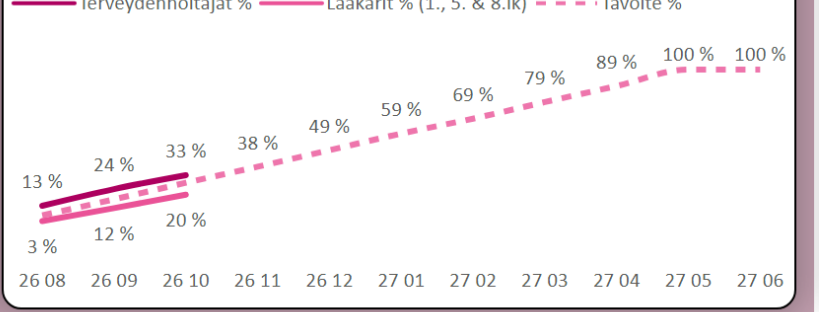
Terveystarkastukset

Lastenneuvolan tarkastusten peittävyys 4-vuotiailla

Kumulatiivinen suhteessa asiakkaisiin

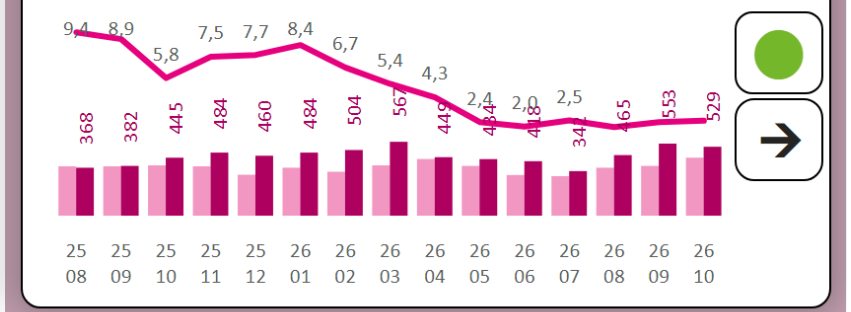


Kouluterveydenhuollossa tarkastettujen oppilaiden osuus ja tavoite lukuvuonna 2026-2027



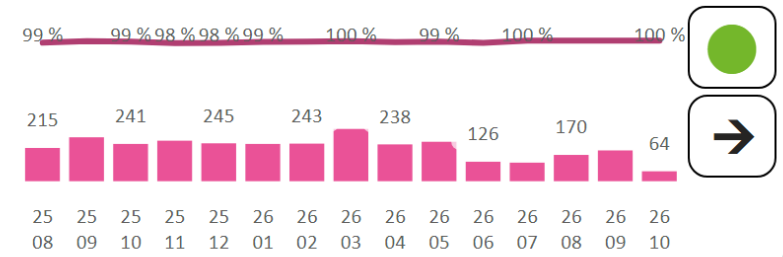
Hakemukset/Ilmoitukset

Kaikkien lukumäärä ja käsittelyaika (pl. lastensuojeluilmoitukset)

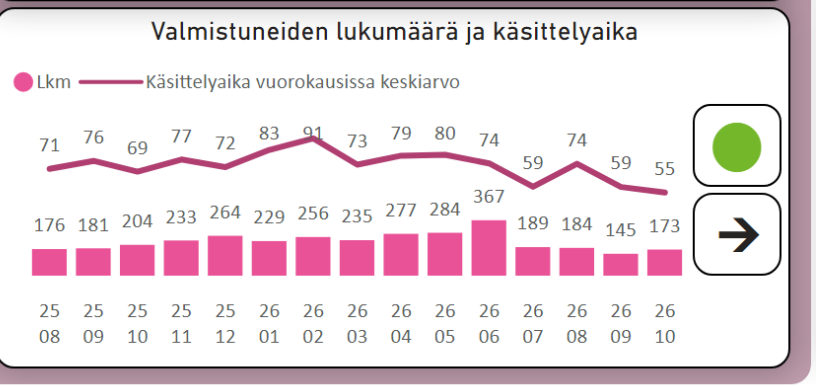


Palvelutarpeen arvioinnit

Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus

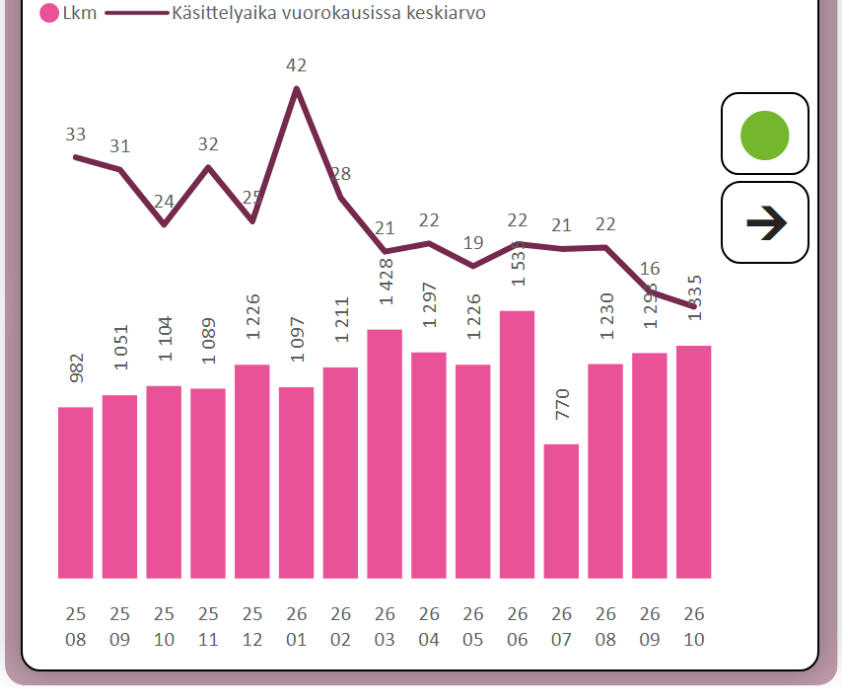


Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika



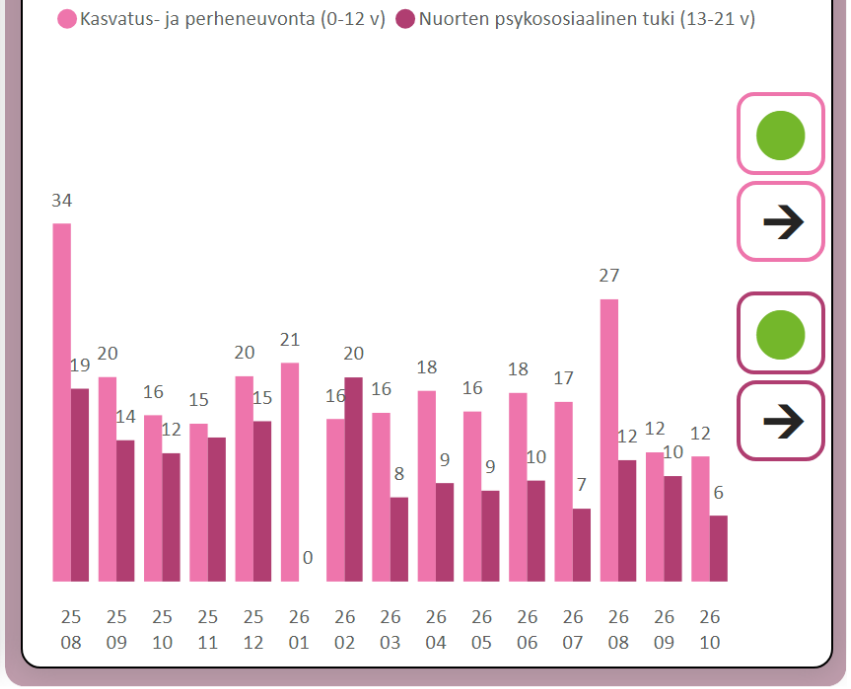
Päätökset

Uusien lukumäärä ja käsittelyaika



Odotusajat

Palveluun pääsyn keskimääräinen odotusaika vuorokausissa

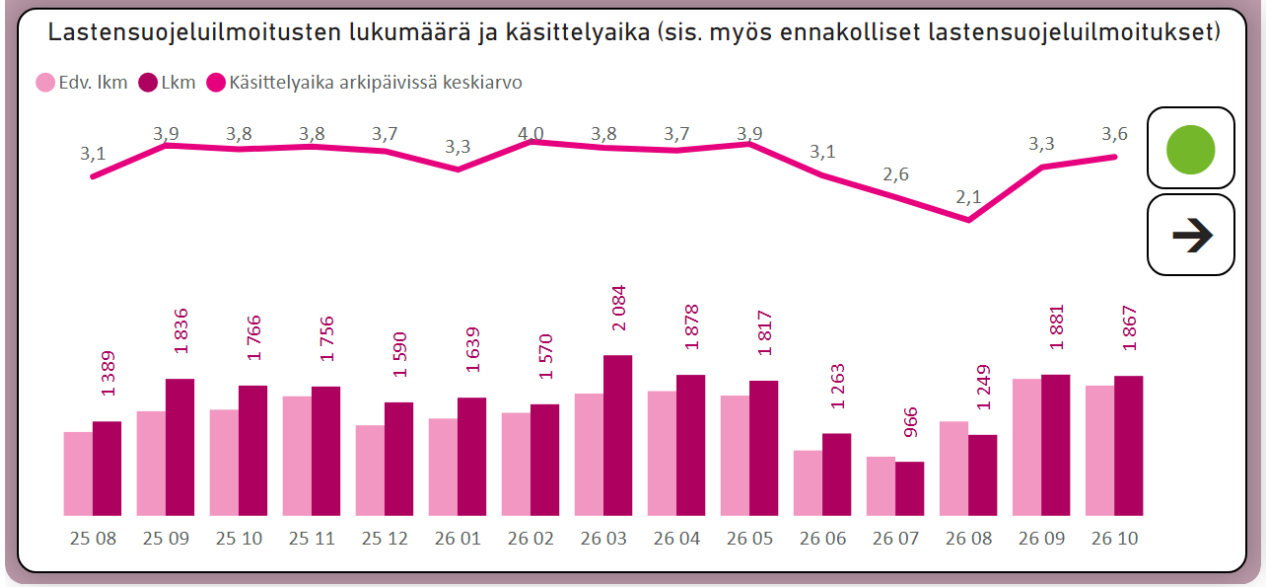


Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala

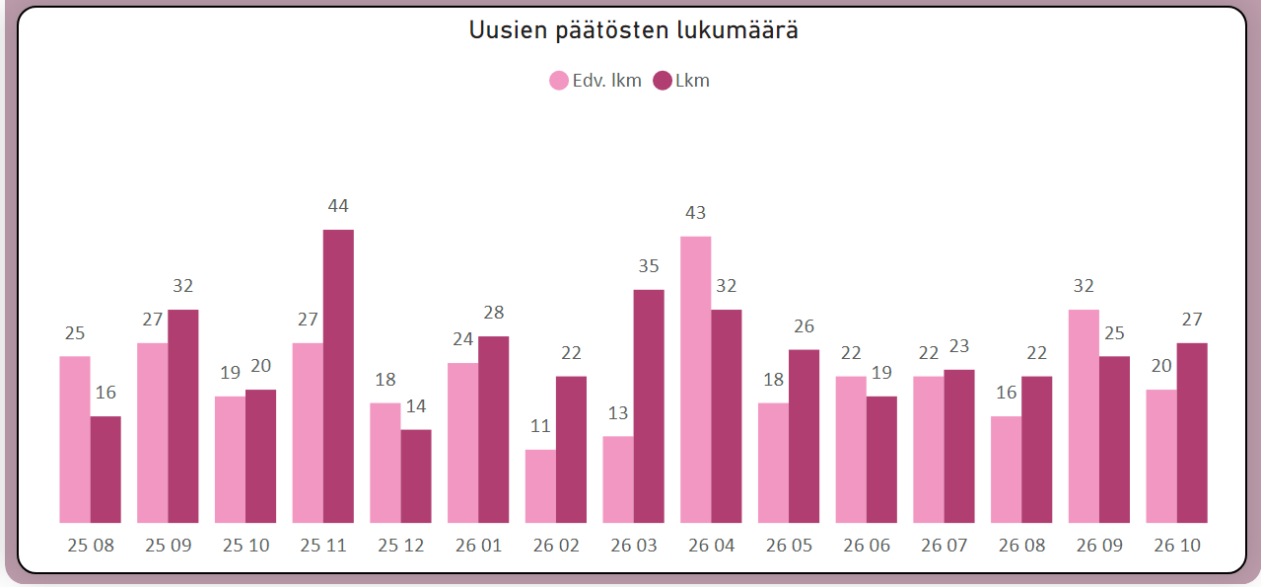
Lastensuojelun saatavuus ja palvelutuotanto

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

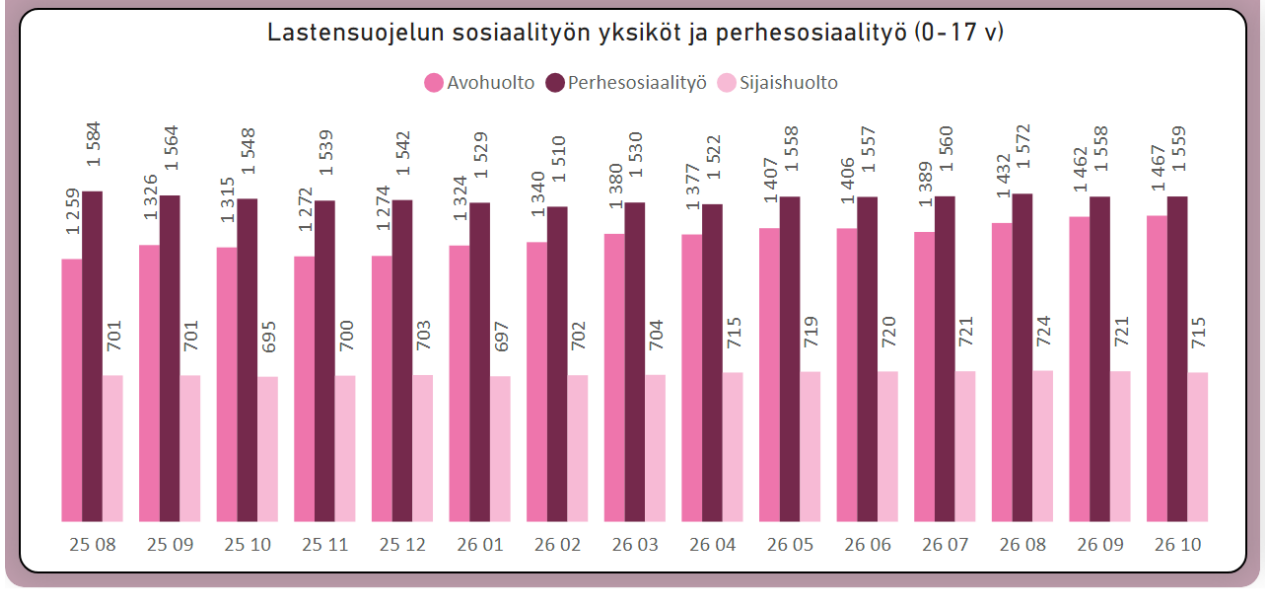
Hakemukset/Ilmoitukset



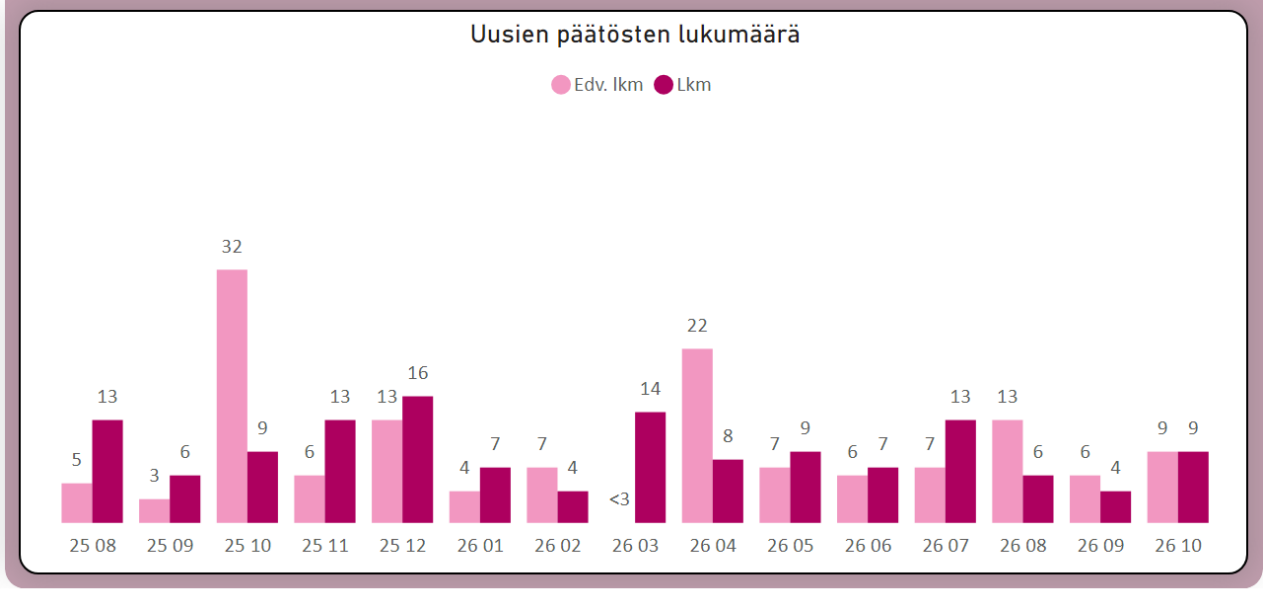
Kiireelliset sijoitukset



Asiakasmäärät



Huostaanotot



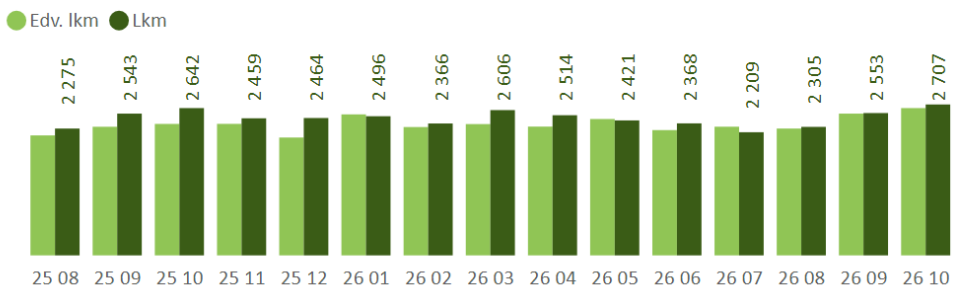
Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala

Aikuissosiaalityön saatavuus ja palvelutuotanto

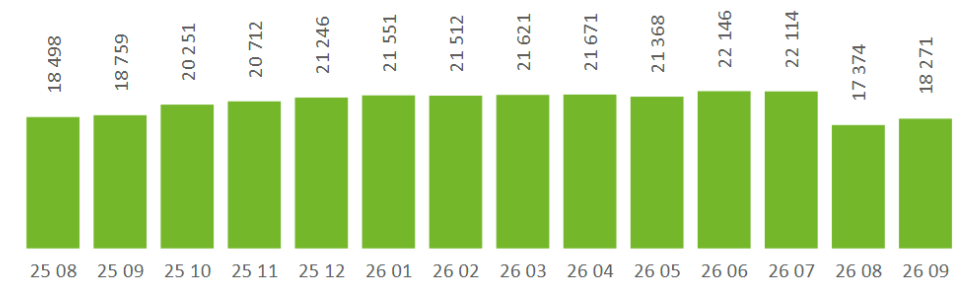
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Toimeentulotuki

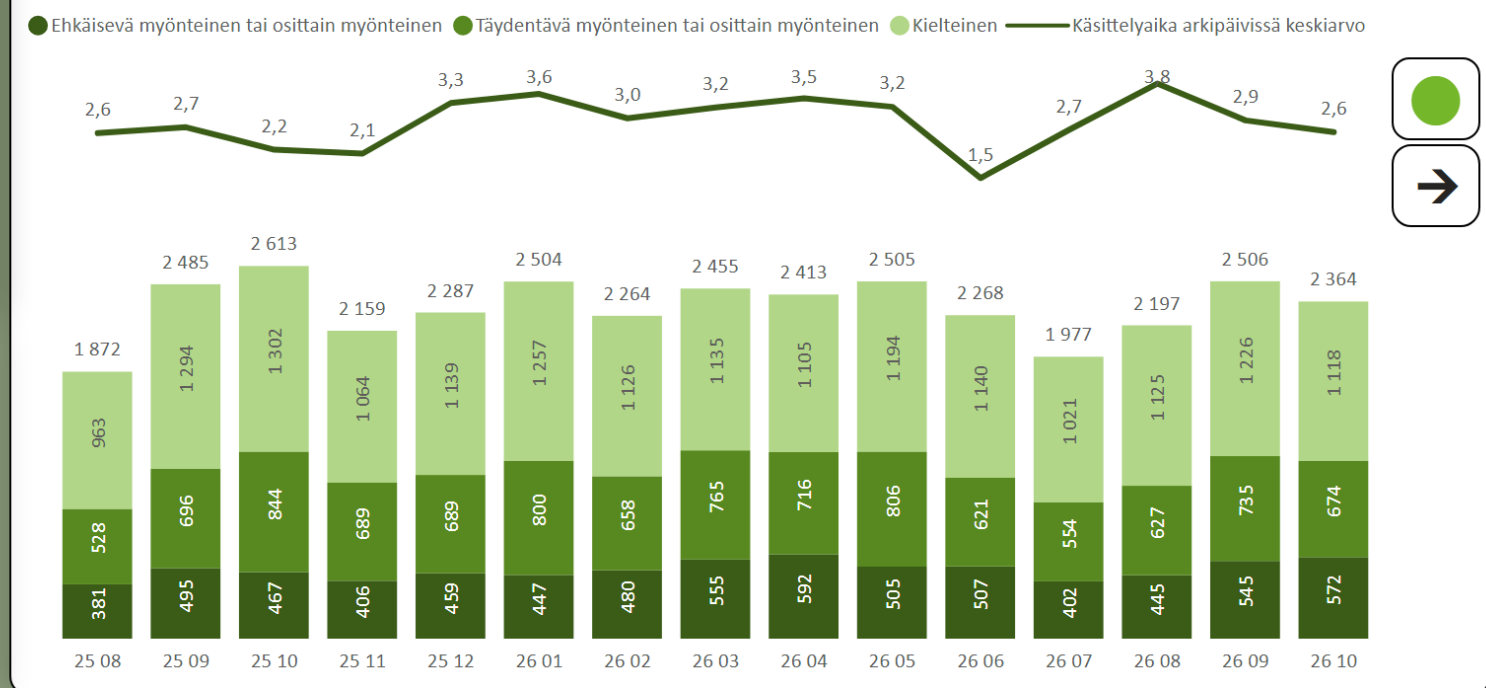
Toimeentulotuen hakemusten lukumäärä



Kelan perustoimeentulotuen saajien lukumäärä

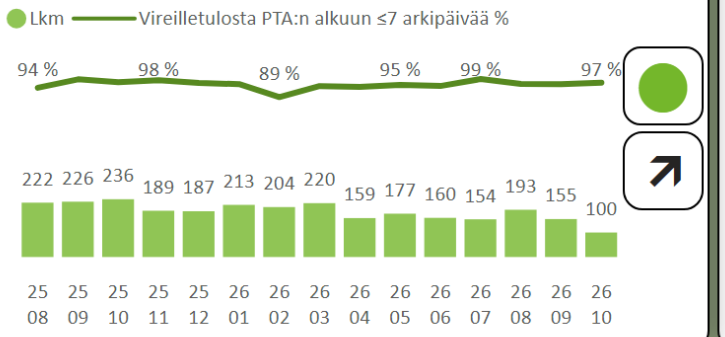


Toimeentulotuen käsittelyaika ja päätösten lukumäärä

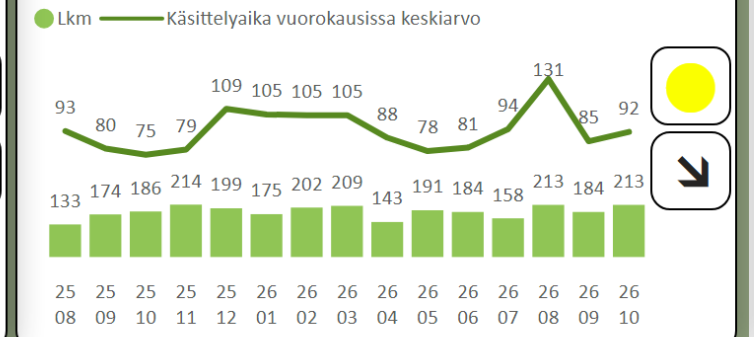


Palvelutarpeen arvioinnit

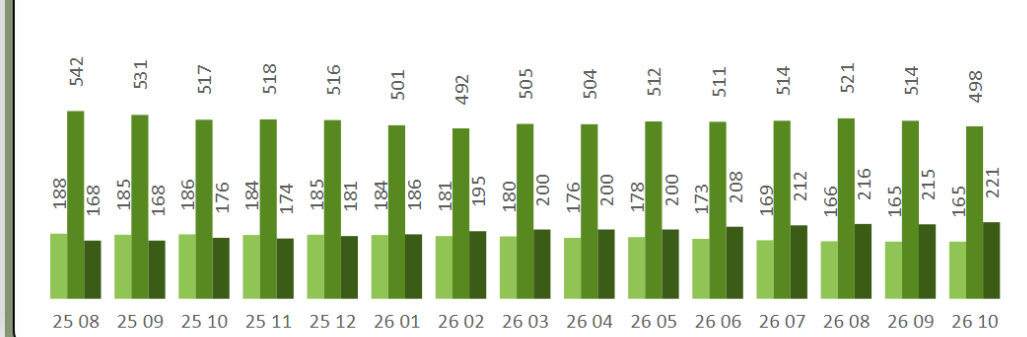
Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus



Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika



Asiakasmäärät



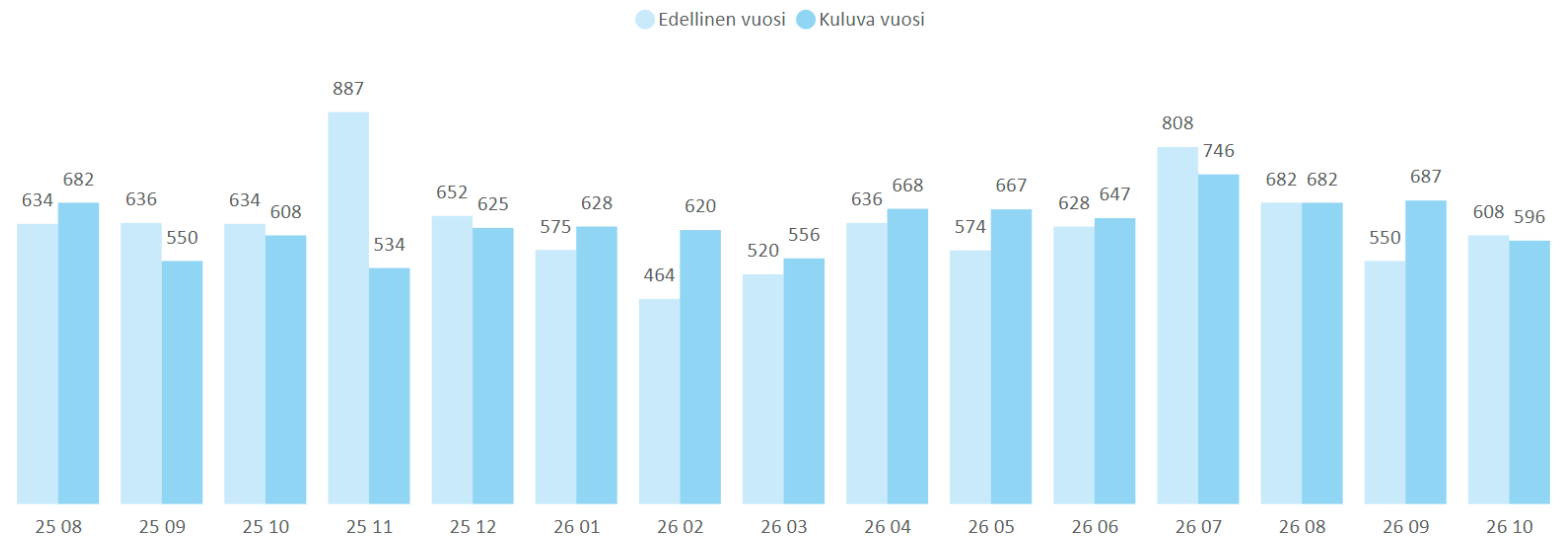
Keski-Uudenmaan pelastuslaitos

Pelastuslaitos

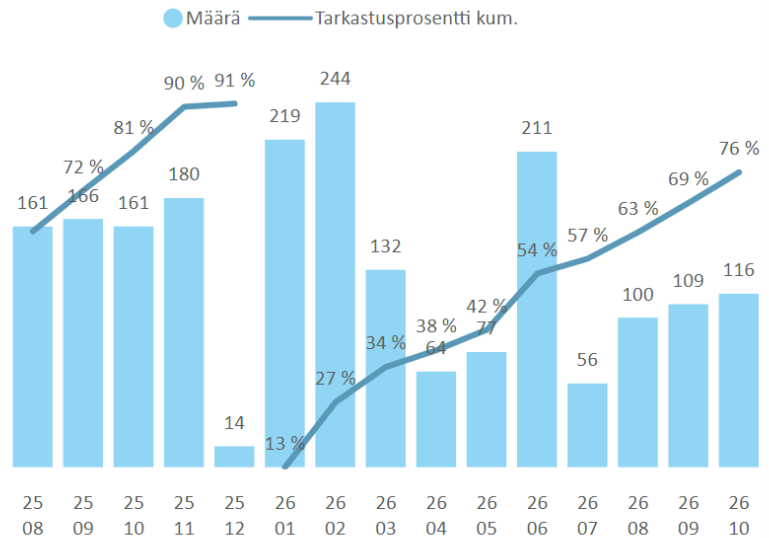
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Pelastustoimi

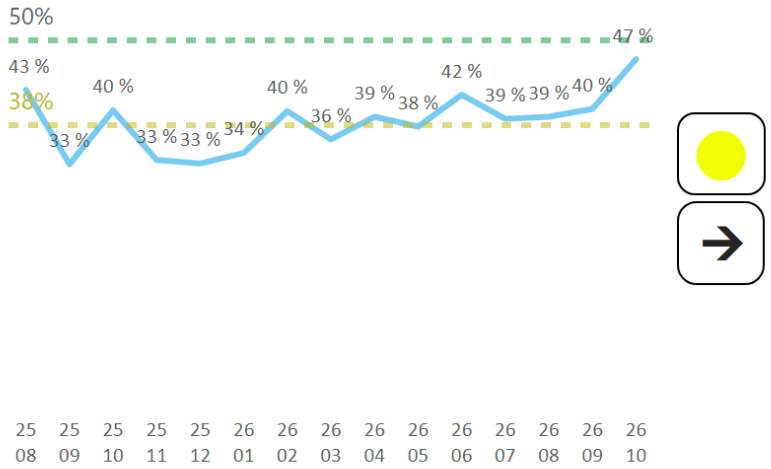
Tehtävämäärät



Palotarkastukset

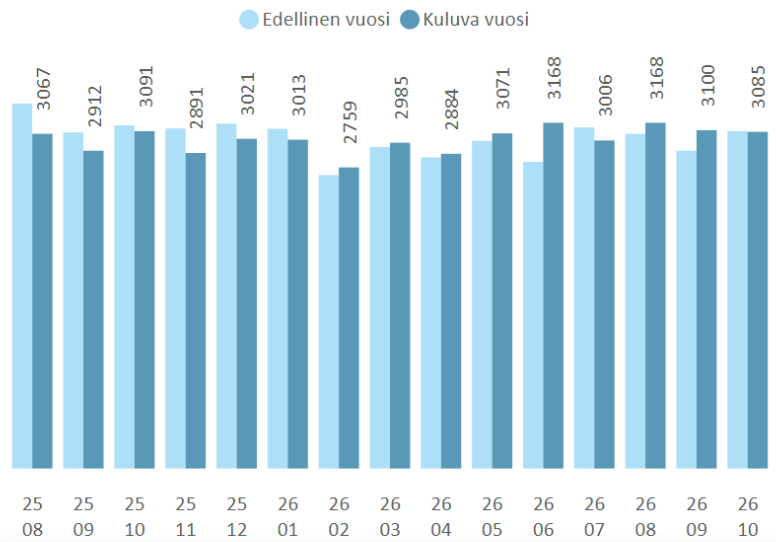


Pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttyminen I riskiluokan ruuduissa kiireellisissä tehtävissä



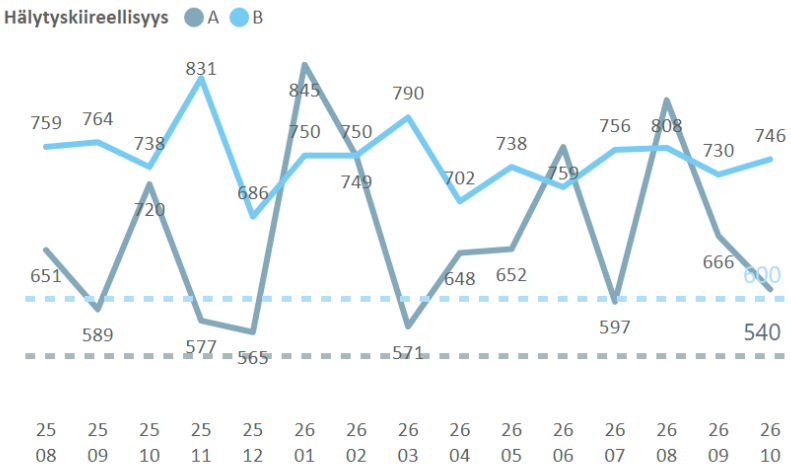
Ensihoito

Tehtävämäärät



Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90%:ssa tehtävistä A- ja B-kiireellisyysluokissa

Tavoiteajat: A-tehtävillä 540 sekuntia ja B-tehtävillä 600 sekuntia



Konsernipalvelujen toimiala

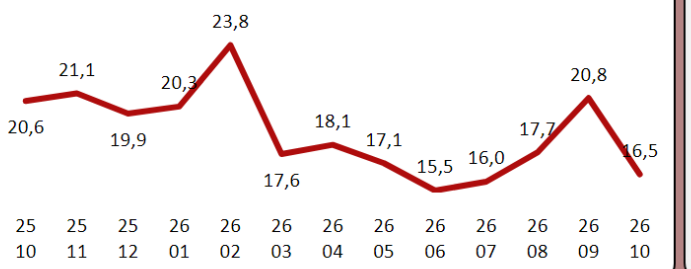
Voimavarat

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Henkilöstö

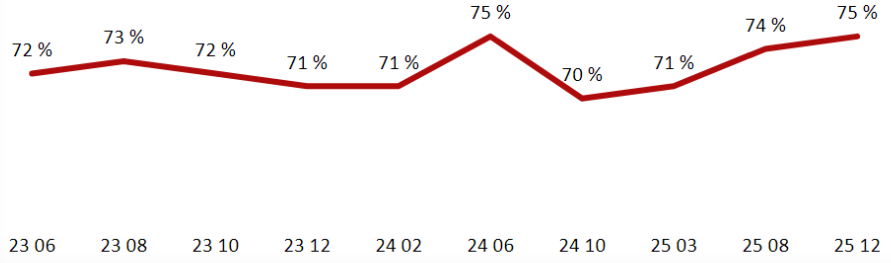
Sairauspoissaolot pv / HTV 2

Ennen seurattu pv/hlö. Vaihdettu KT:n suosituksesta pv/HTV2.
Poissaolopäivää/palkallinen henkilötyövuosi.

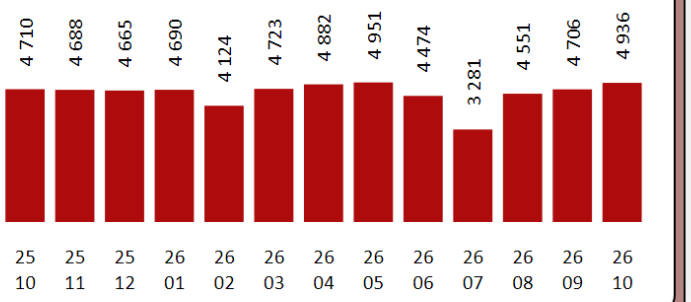


Vake-pulssin positiivisten suosittelijoiden osuus vastanneista

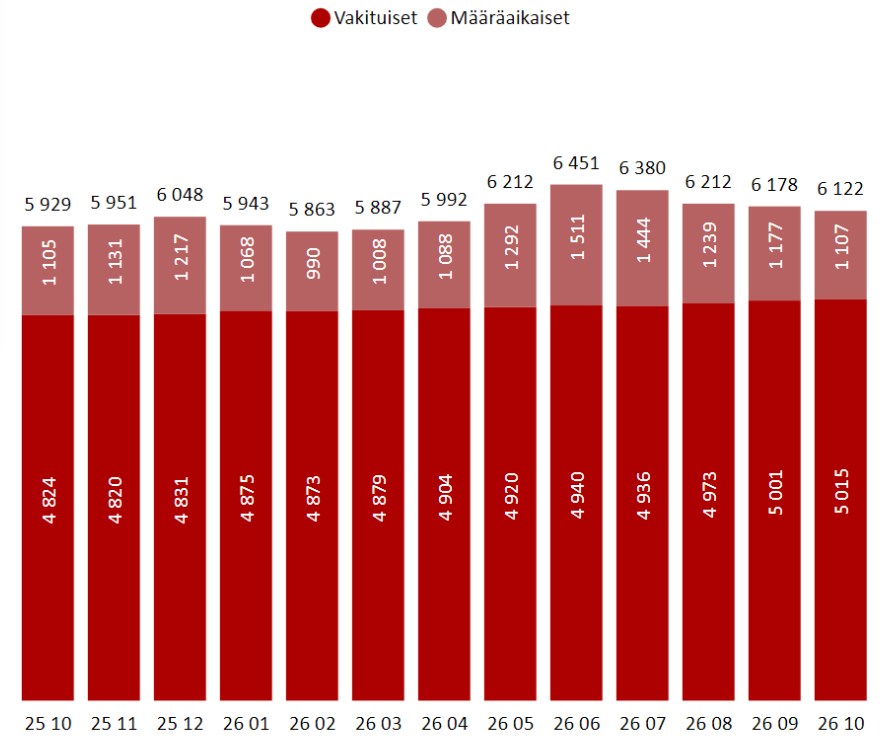
"suosittelisin omaa työpaikkaani tuttavalleni"



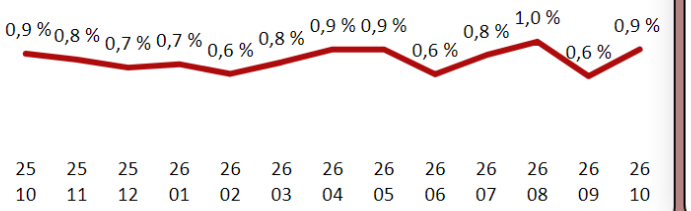
Henkilötyökuukaudet (HTK3)



Henkilöstön määrä



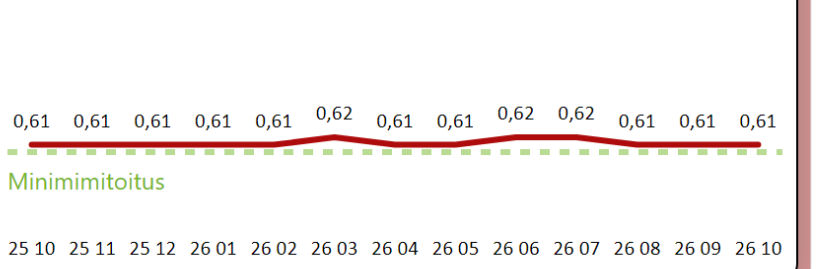
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus



Henkilöstömitoitus

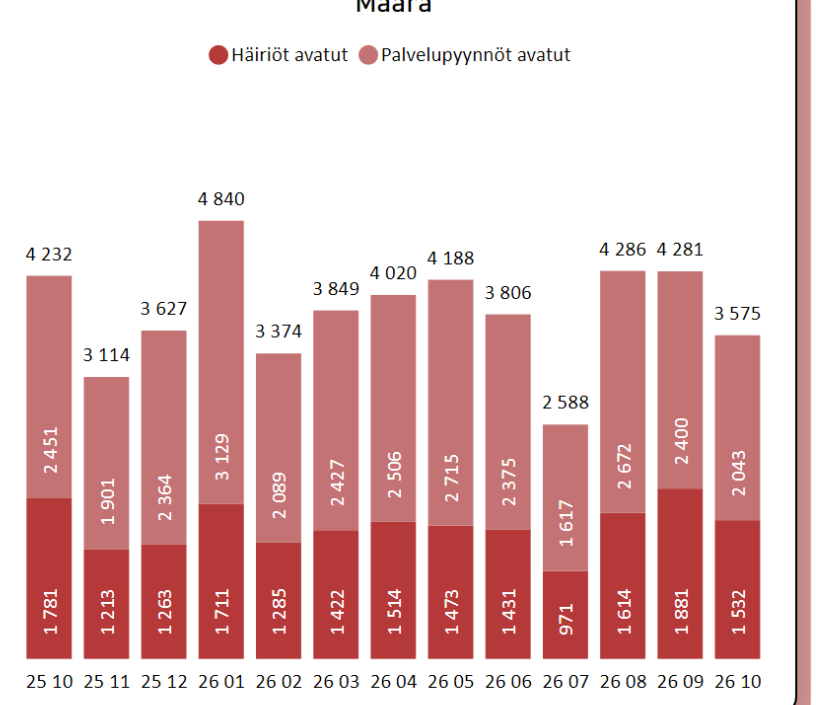
läkkäiden pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa

(Asiakasmäärällä painotettu keskiarvo hoiva-asumisen yksiköissä)



ICT tiketit

Määrä



Liikennevalojen ja nuolien määrittelyt

- Raportin liikennevalojen perusteena ovat kullekin mittarille määritellyt raja-arvot, joiden perusteella mittarin viimeisimmän arvosta saadaan parametri
- Parametrin arvot ja niitä vastaavat liikennevalojen värit

3 🟢 2 🟡 1 🔴

- Jos visuaalissa on kaksi mittaria, niin kummallakin oma liikennevalonsa. Liikennevalon kehyksen väri on sama kuin visuaalin viivan väri
- Nuolet näyttävät parametrin arvon muutoksen viimeisimmän ja sitä edeltävän kuukauden välillä. Nuoli näyttää vain parametrin arvon muutoksen, EI mittarin arvon muutosta. Vaikka mittarin arvon olisi laskeva tai nouseva, ei se välttämättä vaikuta parametrin arvoon vaan se pysyy ennallaan.
- Parametrin arvon muutos ja nuolen suunta

Ei muutosta → Laskenut ↘ Noussut ↗

Pääsivun saatavuuden kokonaismittarissa mukana olevat mittarit ja niiden raja-arvot ja painokertoimet

Selite	Tilanne optimaalinen, vihreä	Tilanne tyydyttävä, mutta hallinnassa, keltainen	Tilanne vaatii toimenpiteitä, punainen	Painokerroin
Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan täyttymisprosentti 1 riskiluokan ruuduissa kiireisten tehtävien osalta	≥50 %	38-49 %	<38 %	0,058
Erikoissairaanhoidon alkamisen odotusajan mediaani (päivissä)	<60	60-90	>90	0,100
Hakemukset ja ilmoitukset käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo	≤7 arkipäivää	8-10 arkipäivää	>10 arkipäivää	0,058
Kasvatus- ja perheneuvonta odotusaika palveluun pääsyyn keskiarvo	≤14 vrk	14-90 vrk	>90 vrk	0,058
Kuntoutuspalvelujen hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,058
Nuorten psykososiaalisen tuen odotusaika palveluun pääsyyn keskiarvo	≤14 vrk	14-90 vrk	>90 vrk	0,058
PTA valmistuneiden käsittelyaika keskiarvo	<90 pv	90-120 pv	>120 pv	0,058
PTA Vireilletulosta PTA:n alkuun ≤7 arkipäivää %	100 % - 96 %	95 % - 80 % v	<80 %	0,058
Päihde- ja mielenterveyspalveluiden hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,058
Päätösten käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo	<90 pv	90-120 pv	>120 pv	0,058
Suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn odotusaika - 90 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,100
Suun terveydenhuollon saman päivän aikana vastatut puhelut (%)	95-100 %	81-94 %	≤80 %	0,058
Terveysasemien hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,100
Terveysasemien saman päivän aikana vastatut puhelut (%)	95-100 %	81-94 %	≤80 %	0,058
Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo	≤7 arkipäivää	8-10 arkipäivää	>10 arkipäivää	0,058

Kiitos!